

BARANYA-VÍZ
ZRT.

ÜZLETSZABÁLYZAT
BARANYA-VÍZ
2.0
ZRT.

Záródek

A Hivatal a jelen üzletszabályzatot jóváhagyta az alábbi számú határozatával.
Határozatszám: KSFO_2018/22-11.

Budapest, 2018. május 11.

dr. Szalóki Szilvia
köszolgáltatásért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Mohács, 2017. november 22.

Tartalomjegyzék

1.	Az üzletszabályzat célja, területi -, személyi és időbeli hatálya, módosítása	5
1.1.	Az üzletszabályzat célja.....	5
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	5
1.3.	Az üzletszabályzat módosítására vonatkozó rendelkezések	5
1.4.	Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei.....	6
2.	Fogalom meghatározások	7
3.	A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, a víziközmű-szolgáltató tevékenysége.....	13
3.1.	A BARANYA-VÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltató adatai.....	13
3.2.	A víziközmű szolgáltató tevékenysége	13
3.3.	A szolgáltató minőségi-, környezeti és ivóvíz-biztonsági politikája	14
4.	BARANYA-VÍZ Zrt. által nyújtott víziközmű-szolgáltatás igénybevétele	16
4.1.	A bekötés feltételei és a közszolgáltatási szerződés létrejötte	16
4.1.4.	Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.	17
5.	Általános szerződéskötési feltételek	20
6.	A víziközmű-szolgáltatás mérése, az elszámolás szabályai.....	20
6.1.	Ivóvíz mennyiség mérése.....	20
6.2.	Szennyvízmennyiség mérése	21
6.3.	A fogyasztásmérők leolvasása.....	23
6.4.	A víziközmű szolgáltatás díja.....	25
6.5.	Vízterhelési díj.....	25
6.6.	Számlázás.....	25
6.7.	Hibás mérés elszámolása	33
7.	A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személy és velük fennálló kapcsolat bemutatása	36
8.	Eljárás üzemzavar, szünetelés és korlátozás esetén.....	36
8.1.	Az ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása.....	36
8.2.	Hibaelhárítás	36
9.	A közszolgáltatási szerződés megszűnése.....	38
9.1.	A közszolgáltatási szerződés víziközmű-szolgáltató általi felmondása.....	38

9.2.	A közszolgáltatási szerződés víziközmű-szolgáltató általi azonnali hatályú felmondása	38
9.3.	A közszolgáltatási szerződés felhasználó általi felmondása	38
9.4.	Elszámolás a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén	39
10.	Szerződésszegés kezelése	40
10.2.	A szerződésszerű teljesítés víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzése	41
10.3.	A szerződésszegő felhasználókkal szemben az előzetes egyeztetés részletes szabályai	43
10.4.	Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei.....	46
11.	Adatvédelem.....	48
11.1.	A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	48
11.2.	Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók.....	48
11.3.	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén.....	49
11.4.	Felhasználói jogutódlás vagy képviselő személyében beállt változás intézésének szabályai	49
12.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	51
12.1.	Felhasználói beadványok, megkeresések	51
12.2.	A panaszügyek kezelésének rendje	51
12.3.	A panaszügyek rögzítése és archiválása.....	52
12.4.	A válaszadás elmulasztásának következményei	52
13.	Ügyfélszolgálat.....	54
13.1.	A szolgáltatás elvárt színvonala	54
13.2.	Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei.....	54
13.3.	Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei.....	54
14.	Vitarendezés, értesítések	55
14.1.	A Felhasználó panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:.....	55
14.2.	Bírósági kikötés	55
14.3.	Értesítések:	56
14.4.	Irányadó jogszabályok.....	56
15.	Egyéb rendelkezések.....	57
15.1.	A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása	57
15.2.	A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése	57
15.3.	Locsolási vízhasználatra vonatkozó szabályok	57
15.4.	A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések.....	60
15.5.	Szennyvíz bekötővezeték létesítése.....	60
16.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja.....	62
17.	Alaptevékenységen kívüli szolgáltatások és díjaik.....	65
1.	számú melléklet	67

BARANYA-VÍZ Zrt. ügyfél-elérhetőségei.....	67
2. számú melléklet.....	69
Felügyeleti szervek, elérhetőségeik.....	69
3. számú melléklet.....	71
Vonatkozó Jogszabályok.....	71
4. számú melléklet.....	73
Benyújtandó tervek listája.....	73
5. számú melléklet.....	76
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás.....	76
6. számú melléklet.....	79
Közszolgáltatási szerződés.....	79
7. számú melléklet.....	83
Általános Szerződéskötési Feltételek.....	83
8. számú melléklet.....	94
A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke.....	94
9. számú melléklet.....	97
Adatvédelmi tájékoztató.....	97
10. számú melléklet.....	104
11. számú melléklet.....	109
12. számú melléklet.....	114



BARANYA-VÍZ
ZRT.

1. Az üzletszabályzat célja, területi -, személyi és időbeli hatálya, módosítása

1.1. Az üzletszabályzat célja

Jelen üzletszabályzatban a BARANYA-VÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), valamint e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet (Vhr.), és a víziközmű-szolgáltatási tevékenységre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályokban foglaltak figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, továbbá a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeket továbbá valamennyi, a víziközmű-szolgáltatással összefüggő, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb lényeges feltételeket.

Célja az ügyfélszolgálati, műszaki, technológiai tevékenységek, feladatok magas színvonalú teljesítése, a felhasználók elégedettségének növelése, a környezet megóvása.

1.2. Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Területi hatály

Jelen üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a BARANYA-VÍZ Zrt. vízjogi üzemeltetési engedélyeiben valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott működési engedélyben meghatározott működési területre.

1.2.2. Személyi hatály

Az üzletszabályzat személyi hatálya a víziközmű-szolgáltatóra és a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló, az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevőkre terjed ki. A jelen üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

1.2.3. Időbeli hatály

A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzata annak visszavonásig érvényes. Az üzletszabályzat elérhető víziközmű-szolgáltató internetes honlapján (www.baranyaviz.hu) továbbá ügyfélszolgálati irodáján.

1.3. Az üzletszabályzat módosítására vonatkozó rendelkezések

Az üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek) egyoldalú módosítása

A szolgáltató felhasználóinak nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenn tartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a szolgáltató cégadataira vonatkozó módosítás,
- a szolgáltatás díjának módosítása,
- azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltatás hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosulását,
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi vagy piaci feltételek megváltoztak, ha az arra illetékes Hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és a www.baranyaviz.hu internetes honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat az esedékes számlák kiküldésekor.

1.4. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszertől – történő eltérés lehetőségei

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg. A nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági szempontok szerint, indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodán kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.



2. Fogalom meghatározások

bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

gazdálkodó szervezet: a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;

ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

közintézményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet;

szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- i. zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- ii. nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- ii. az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

űzem: az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

vízzárási próba: az épített, zárt szelvényű, gravitációs elven működő folyadék szállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,

lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétfélig ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

nem lakossági felhasználó: minden olyan felhasználó, aki nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. E csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk.-ban felsorolt gazdálkodó szervezetek.

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a)* település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- b)* a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja

víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;

víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

Ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b)' amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

Lakás: a lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítetttsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,

Szolgáltatási pont

- Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezeték felhasználó felőli végpontja.
- A víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont.
- Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezeték felhasználó felőli végpontja.

fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c)² *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

Ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközműrendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll,

ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózatától a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed,

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),

Szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiségmérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,

Szennyvizek fajtái

- háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.
- ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

Alapdíj: A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj. Az alapdíjat felhasználási helyenként, illetve elkülönített felhasználói helyenként kell megfizetni. Az alapdíjat az a felhasználó fizeti meg egész hónapra, aki a hónap első napján a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban áll.

Fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

Közműfejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap

Közműnyilatkozat: a víziközmű-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Közszolgáltatási szerződés: Olyan szerződés, melynek alapján a víziközmű-szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a felhasználó pedig a megállapított díjat megfizetni.

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízfelhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása közvetlenül veszélyezteti.



3. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, a víziközmű-szolgáltató tevékenysége

3.1. A BARANYA-VÍZ Zrt. víziközmű-szolgáltató adatai

Víziközmű-szolgáltató neve:	BARANYA-VÍZ Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám:	02-10-060389
Alapítási éve:	2013
Rövidített neve:	BARANYA-VÍZ Zrt.
Székhelye:	7700 Mohács, Budapesti országút 1.
Postacíme:	7700 Mohács, Budapesti országút 1.
Telefon:	69/311-144
E-mail:	vizmu@baranyaviz.hu
Honlap címe:	www.baranyaviz.hu

3.2. A víziközmű szolgáltató tevékenysége

A BARANYA-VÍZ Zrt. fő tevékenysége – ezen belül is minőségi célja – a szolgáltatási területén lévő fogyasztók egészséges ivóvízzel való ellátása, valamint a keletkezett szennyvíz elvezetése és kezelése oly módon, hogy az visszakerülve a természetbe ne okozzon károkat.

A víziközmű-szolgáltató ellátási területe:

Területi hatálya kiterjed a BARANYA-VÍZ Zrt. vízjogi üzemeltetési engedélyeiben valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott működési engedélyben meghatározott működési területekre.

Közműves ivóvízellátás:

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni, ettől eltérő szolgáltatást csak a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint biztosíthat a víziközmű szolgáltató. A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége valamint a szolgáltatás minőségért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató a 201/2001.(X.25.) Kormányrendelet előírásainak megfelelő minőségű vizet biztosít a szolgáltatási pontokon az üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően, a víziközmű teljesítő-képességének mértékéig.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás folyamatossága érdekében:

- víztermelő és víztisztító létesítményeit jól karbantartja, műszaki színvonalának folyamatos emelésével növeli az üzembiztonságot
- az elosztó hálózatokon rekonstrukciót végez
- hálózat öblítést, és szükség szerinti mechanikai tisztítást végez a vízminőség javítása érdekében
- napi 24-órás diszpécser és hibaelhárító szolgálatot tart fenn.

A közműves vízellátás magában foglalja a víz kitermelését, tisztítását, nyomásfokozását és elosztását.

A víztermelés során a víziközmű-szolgáltató a szükséges nyersvíz mennyiségét a vízbázisokon létesített mélyfúrású kutakból biztosítja. A vízkészlet védelme érdekében a vízbázison védőidomot kell kijelölni, amelynek mérete függ a térség hidrogeológiai adottságaitól, valamint a kitermelésre kerülő víz mennyiségétől. A védőidommal érintett területek használatát a jogszabályi előírásoknak megfelelően korlátozni kell a környezetvédelmi, közegészségügyi követelmények megtartása érdekében.

A kitermelt nyersvíz tisztítása jellemzően a vas-, mangántalanítás, gáztalanítás, ammóniamentesítés és fertőtlenítés útján történik.

A kitermelt és megtisztított víz szállítása és elosztása hidraulikailag méretezett csővezetéseken (távvezeték, fővezeték, törzshálózat, bekötési vezeték) történik. A szükséges nyomást nyomásfokozók, magas tározók, illetve víztorony biztosítják.

A törzshálózati vezetéseken található a közkifolyók, melyek a vízbekötéssel nem rendelkező lakosság ellátását biztosítják, valamint a tüzivizet szolgáltató föld feletti és földalatti tűzcsapok. A közkifolyók és tűzcsapok létesítése, megszüntetése, áthelyezése a helyi önkormányzat hatáskörébe tartozik. E helyekről vizet vételezni kizárólag az érintett önkormányzat és a víziközmű-szolgáltató engedélyével lehet.

A szolgáltatási felelősség:

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Közműves szennyvíz-elvezetés és –tisztítás:

A közműves szennyvízelvezetés során a közüzemi szolgáltató a szennyvíz felhasználási helyekről a csatornahálózaton történő elvezetésével, annak tisztítótelepen történő tisztítását követően a befogadóba vezetéssel, valamint az elvezetés és tisztítás során keletkező hulladékok és szennyvíziszap ártalommentes elhelyezésével biztosítja a szolgáltatást.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz vezethető be. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan szennyezőanyag tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag vezethető be, amely a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét nem veszélyezteti, egészségkárosodást nem okoz, vagy okozhat, továbbá amely a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű rendeltetésszerű működését nem akadályozza vagy veszélyezteteti, a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz, valamint a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását nem akadályozza.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is ellenőrzi. Az ellenőrzésről a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza az ellenőrzés során tapasztalt megállapításokat, a szennyvíz minőségi vizsgálatáról a víziközmű-szolgáltató akkreditált laboratóriumában történő vizsgálatról szakvélemény készül.

3.3. A szolgáltató minőségi-, környezeti és ivóvíz-biztonsági politikája

A szolgáltató elkötelezte magát a minőségi szolgáltatás és környezetvédelem mellett. Ennek keretében ISO 9001 minőségirányítási rendszert és ISO 14001 környezetirányítási rendszert működtet.

A szolgáltató minőség és környezeti politikája során célkitűzése a víztermelés, kezelés és elosztás, továbbá szennyvízelvezetés és kezelés, mélyépítés, szakmai tervezési tanácsadás, vízminőség vizsgálat és az ehhez kapcsolódó tevékenységei terén az igények maradéktalan, megbízható és magas fokon történő kielégítése a minőség teljeskörű garantálásával.

A szolgáltató hosszútávú céljait és vállalásait a politikában fogalmazza meg, míg rövidtávú céljait az évente elfogadásra kerülő minőségügyi-, környezetirányítási-, és energiairányítási célkitűzéseken keresztül tűzi ki. A politika az ügyfélszolgálatokon és a honlapon megtalálható.

Hulladékok

A keletkezett hulladékok gyűjtése és kezelése a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. A technológiai hulladékok (pl. szennyvíziszap, rácsszemét, homok) komposztálóba kerülnek, ill. közvetlen mezőgazdasági hasznosításra. A működésünk során keletkező további hulladékok az erre engedéllyel rendelkező begyűjtő-hasznosító társasággal elszállíttatásra kerül.

Zaj, rezgés

Az ivóvíz szolgáltatás során jelentős mértékű zajhatás nem észlelhető. A kutak, kútcsoportok jelentős része lakott területen belül található, de zajhatásai minden esetben határérték alattiak. Szennyvíztisztító telepek lakott területeken kívül helyezkednek el, így jelentős mértékű, lakosságot zavaró zajhatás nem észlelhető.

Levegő védelem

A légszennyező pontforrásokat az irodák fűtését szolgáló kazánok füstgáz elvezető kéményei és a szennyvíztisztító telepen található gázmotorok kibocsátásai alkotják. A pontforrások kibocsátásainak szennyező anyagai mindig határérték alattiak. A nagy átemelőkön és a szennyvíztisztító telepen a bűzhatás csökkentésére biofilter került beszerelésre. A gépjárművek karbantartása rendszeres, a műszaki vizsgákon a környezetvédelmi vizsgálatokat is elvégzik.

Talajvédelem, felszíni víz védelme

A BARANYA-VÍZ Zrt. által üzemeltetett szennyvíztisztító telepek kialakításukat és kapacitásukat figyelembe véve részben képesek települési folyékony hulladékot (NKÖHSZ) fogadni. Területünkön a begyűjtésre vonatkozó tevékenységet jellemzően külső vállalkozók végzik és az összegyűjtött hulladékot telepeinkre szállítják. Olyan helyeken, ahol társaságunk végzi a begyűjtést, közszolgáltatási szerződéssel rendelkezünk.

4. BARANYA-VÍZ Zrt. által nyújtott víziközmű-szolgáltatás igénybevétele

4.1. A bekötés feltételei és a közszolgáltatási szerződés létrejötte

4.1.1 A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

4.1.2. Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

4.1.3. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

4.1.4. Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

4.1.5. A 4.1.1 pont szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a 4.2.2. pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

4.1.6. Ha a 4.1.5. pont szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

4.1.7. Ha a bejelentő a 4.1.5. pont alapján előírtak teljesítését vállalja,

- a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és
- b) benyújtja a kormányrendelet 5.. melléklet szerinti tervet.

A víziközmű-szolgáltató a 4.1.7. pont b) alpontjában meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adat-egyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező víz-szerelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező

vízszerezők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerező vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

(2) A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,

b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma, c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét

képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételevel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Az ingatlantulajdonosok megállapodásának hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási (fővárosi kerületi) hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

4.1.8. Mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó előírások

Mellékvízmérő felszerelését megelőzően az 58/2013. (II.27.) sz. Kormányrendeletben (Vhr.) meghatározott tartalmú tervdokumentációt 2 példányban kell jóváhagyás végett benyújtani. Ha a felhasználónak víziközmű-szolgáltatóval szemben lejárt határidejű díjhátraléka áll fenn, a vízközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja.

A mellékvízmérőt úgy kell felszereltetni, hogy az a szolgáltató által elérhető helyen legyen. A mellékvízmérő felszerelésekor be kell tartani az adott vízmérő beépítésére előírt gyártói utasításokat. A mellékvízmérő felszerelésére csak a szolgáltató tervhez adott írásbeli hozzájárulását követően lehetséges. Ennek hiányában a szolgáltató a mellékvízmérőt nem veszi át, és az csak a felhasználók egymás közötti elszámolására alkalmazható.

Ha a benyújtott terv a kormányrendelet 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

4.1.9. A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

5. Általános szerződés-kötési feltételek

(7. számú melléklet)

6. A víziközmű-szolgáltatás mérése, az elszámolás szabályai

6.1. Ivóvíz mennyiség mérése

Közműves ivóvízellátás esetében a felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiség mérése hiteles ivóvíz-mérő berendezéssel történik. Hiteles mérő hiányában az elszámolás alapja a hiteles mérőn utoljára mért 12 hónap átlagfogyasztása. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel rendelkeznek.

A bekötési, valamint elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérőt üzembe helyezéskor Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el.

A vízmérők hitelesítésének lejárati ideje:

- -bekötési- és törzshálózati vízmérők esetében 8 év
- -mellékvízmérők 8 év

A bekötési vízmérők tervezett – 8 évenkénti – cseréje mellett esetenként – hitelességi időn belüli - rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (a fogyasztónak felróható okból történő meghibásodás, rongálás, sérülés, hiányzó, vagy sérült szerelési és hitelesítési zárjegyek), melynek költsége a felhasználót terhelik.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó felelős.

Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Mellékmérősített, elkülönített felhasználói helyek esetében a bekötési mérő szerinti felhasználó köteles írásban tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót a belső elszámolás módjáról, ezen belül az esetleges mérési különbözet szétosztásának módjáról, valamint arról, ha a bekötési mérő után minden egyes vízvételi hely mellékvízmérővel van felszerelve.

A Vksztv. alapján a közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A mellékvízmérők alapján történő elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít.

A kérelemben rögzíteni kell:

- a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
- b) az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,
- c) az a) pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Ha a mellékvízmérők alapján történő elszámolás alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez. A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a megbízott képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a jelen szabályzat 6.4. pontjának az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5 % mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az 5% mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató az 5% mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díj számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a megbízott képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
 - b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
- az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszse, vagy korlátozza.

6.2. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételevel állapítható meg. A szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem vehető figyelembe az a szennyvízmennyiség:

- ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

- amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott
- a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a fogyasztó megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat.
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

A felhasználó által felhasznált nem vízi közműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

Ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet mérés nélkül vezeti a szennyvízelvezető műbe, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett teljes vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

A nem lakossági felhasználók közül azok, amelyek

- a) részben vagy egészben nem csak a közműves ivóvíz ellátó rendszerből vételeznek ivóvizet, vagy,
- b) által alkalmazott technológia a szolgáltató megítélése alapján indokolja, vagy
- c) az egyesített rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvizet vezetnek be,

a bebocsátott szennyvíz mérésére szennyvíz-mennyiségmérőt kell beépíteniük. Az a) pont szerinti esetben a szennyvíz-mennyiségmérő felszerelésétől a felek egyedi megállapodással, amely kiterjed a közüzemi szolgáltatás elszámolás módjára eltérhetnek.

A szennyvíz-mennyiségmérő felszerelését a szolgáltatóval engedélyeztetni kell. A szennyvíz-mennyiség mérésére csak a szolgáltató által elfogadott típusú szennyvíz-mennyiségmérőt lehet alkalmazni.

A szennyvíz-mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. A mért mennyiségeket a víziközmű-szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni. Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a felhasználói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fent részletezettek szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontján), de lehetőség szerint a telekhatáron belül, attól 1 m-re kell elhelyezni. A szennyvízmennyiség-mérőt – esetlegesen – elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni.

Havária helyzet esetére létesített túlfolyókat plombálható tolózárral kell ellátni.

Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatási pont és a szennyvízmennyiség-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsatornába, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

A szennyvízmennyiség-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%. Külső beavatkozás lehetőségét a lehető legjobban le kell csökkenteni, a beavatkozási helyek plombálási lehetőségét biztosítani kell (plombálásához minimum 2 mm átmérőjű furat szükséges). A szennyvízmennyiség-mérő szünetmentes tápellátását a víziközmű-szolgáltató által ellenőrizhető módon kell biztosítani üzemóra számlálóval, illetve üzemóra szünet számlálóval. Lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is.

A szünetmentes tápegységet és kijelzőket (szennyvízmennyiség m³, üzemóra, illetve üzemóra szünet számláló) a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a víziközmű-szolgáltatótól előzetes tájékoztatást kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a beépíteni kívánt szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérő telepítése esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- a) mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (2 évenkénti, a felhasználó költségén történő kalibrálás),
- b) a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- c) a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- d) meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

6.3. A fogyasztásmérők leolvasása

A vízmérők leolvasása ütemezetten történik. A víziközmű-szolgáltató a leolvasás előtti utolsó számlán felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére 5 napos időtartam megjelölésével.

A leolvasás tervezett időpontjáról a víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad honlapján és ügyfélszolgálati irodáján is.

A felhasználó is jogosult a fogyasztásmérő mérőállásának telefonon, faxon, e-mailben, vagy az ügyfélszolgálati irodán személyesen bejelenteni az adott településre vonatkozó leolvasási időszak alatt.

A felhasználó köteles biztosítani a víziközmű-szolgáltató számára a mérőállás leolvasását. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő elhelyezése, leolvasása érdekében a víziközmű-szolgáltatóval nem működik együtt és együttműködési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató felszólítására sem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződést felmondani.

A fogyasztásmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató fényképes igazolvánnyal rendelkező munkatársai végzik.

Amennyiben az értesítésben megjelölt újabb időpontban megkísérelt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó elmulasztja a mérőóra-állás bejelentését a kihelyezett értesítőben megjelölt határidőre, úgy a számlázandó víz- és szennyvízmennyiségét a víziközmű-szolgáltató a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, továbbá 5 napos időtartam megjelölésével térítvevényes levélben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére.

Amennyiben az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Ha a leolvasás során megállapítást nyert, hogy a leolvasott eredmény alapján az utolsó fogyasztási időszakban a vízmérőn mért fogyasztás 100%-nál (kétszeresnél) nagyobb, de 8 m³-nél nem kisebb mértékben meghaladja a korábbi éves időszak fogyasztását, akkor arról a víziközmű-szolgáltató a helyszínen szóban, majd 15 napon belül írásban is tájékoztatja a Felhasználót. A szóbeli tájékoztatás megtörténtét Felhasználó a helyszínen aláírásával igazolja.

Fogyasztásmérő berendezés hiányában a felhasználási helyen felhasznált ivóvíz-, és szennyvíz mennyiségét átalány formájában állapítja meg a víziközmű-szolgáltató. Jogszabályban meghatározott átlagmennyiségek hiányában az átlagmennyiségek megállapítása a víziközmű-szolgáltató műszaki becslése alapján történik. (jelenleg az 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 8. melléklete alapján)

Az elszámolási időszak a fogyasztásmérő(k) két egymás utáni leolvasás közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslés alapú és az átalányszámlázás kivétel.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A víziközmű szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők leolvasását ütemezetten végzi:

- állandó lakossági felhasználók esetén családi házas bekötések: évente legalább egy alkalommal
- állandó lakossági felhasználók esetén társasházi bekötések: évente legalább egy alkalommal
- nem lakossági felhasználóknál: havonta, de évente legalább két alkalommal.
- lakossági idényfelhasználóknál: évente legalább egy alkalommal
- locsolási célú vízmérővel rendelkező felhasználóknál: évente legalább egy alkalommal

A leolvasások gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató módosíthatja, melyről az érintett felhasználói csoportokat kiértesíti.

A felhasználó évente egy alkalommal a fogyasztásmérő leolvasási gyakorisága módosítását kérheti. A fentiekén túli a víziközmű-szolgáltató leolvasást végez:

- tulajdonosváltásnál
- vízmérőcserénél
- vízmérő ellenőrzésekor.

6.4. Fogyasztásmérők ellenőrzése

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga

miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

6.5. A víziközmű szolgáltatás díja

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás díját a Vksztv. szabályozása alapján, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A víziközmű-szolgáltatás díjait úgy kell meghatározni, hogy az ösztönözzön a szolgáltatás biztonságos és költséghatékony ellátására, a szolgáltató kapacitásának hatékony kihasználására. A díjnak alkalmasnak kell lennie az indokolt költségek és ráfordítások megtérülésének, a tartós működéshez szükséges nyereség fedezetének biztosítására. A törvény egyértelműen kimondja, hogy a víziközmű közüzemi szolgáltatások díját szolgáltatási ágazatonként kell megállapítani, a költségek, ráfordítások, kiadások figyelembevételével.

Lakossági díjon kell elszámolni:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet
- a lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

6.6. Vízterhelési díj

A vonatkozó jogi szabályozás értelmében vízterhelési díjat kell fizetni az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó felhasználókra.

6.7. Számlázás

6.7.1. Elszámolás módja

Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint kell különbséget tenni.

A felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a bekötési vízmérő által mért adatok alapján határozza meg a víziközmű-szolgáltató.

Bekötési-, valamint mellékvízmérő hiányában átalány felszámításával vagy műszaki számítással, kell meghatározni a díjfizetés alapjául szolgáló vízmennyiséget.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:

- azt a szennyvízmennyiséget, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést
- azt a szennyvízmennyiséget, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta
- azt a vízmennyiséget, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

6.7.2. Számlázás

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett szolgáltatásról felhasználási helyenként, időszakonként, legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásában szereplő bekötési vízmérővel és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérővel rendelkező felhasználó részére a leolvasott vagy a felhasználó által közölt mérőállás alapján készít számlát, mely tartalmazza az adott elszámolási időszakban kiállított részszámlák levonását is.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

Amennyiben az elszámolás időszaka 6 hónap, a köztes időszakban a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámla kiállítására. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség. A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján is történhet.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, akkor a részszámla kibocsátásának gyakoriságáról a felek külön megállapodhatnak, vagy részszámla alkalmazásának mellőzéséről is dönthetnek. A fentiekben túl a víziközmű-szolgáltató lehetőséget biztosít a felhasználó részére mérőállás bejelentésre, ebben az esetben a szolgáltató a felhasználótól beérkező mérőállás alapján állítja ki a számlát.

A víziközmű-szolgáltató jogosult különböző időszakok vagy eltérő felhasználási helyek számláit összevontan kezelni és azokról összevontan számlát kiállítani.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza le a víziközmű-szolgáltató.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére papír alapú, nyomtatott számlát állít ki, melyet a Felhasználó számlázási címére kézbesít.

6.7.3. **Díjfizetés módja**

Pénztári befizetés: ha a felhasználó a számlát a víziközmű szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat kiállításával bankkártyás fizetés esetén vevőbizonylat átadásával köteles igazolni. A felhasználó csak a víziközmű szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénz átutalási megbízás (csekk): a lakossági felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti a Posta fiókjában történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénz átutalási megbízás felhasználásával.

Csoportos beszédési megbízás: ez esetben a felhasználónak számlavezető pénzügyintézeténél erre megbízást kell adnia. Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű szolgáltatót a megbízásról a víziközmű szolgáltató a felhasználót készpénz átutalási megbízással fizetőnek tekinti. A víziközmű szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszédését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetésről.

Banki átutalás: ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

POS terminál: a pénztári befizetés egyik módja

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Tv. alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a víziközmű szolgáltató számláján megjelenik.

6.7.4. **Fizetési határidő**

A fizetési határidő a számla kézhezvételétől számított legalább 8 naptári nap.

A felhasználó a számla tartalma ellen kifogással élhet a víziközmű szolgáltatónál. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150% -át meghaladja.

A felhasználó kifogása esetén – amennyiben a kifogás jogos – úgy a víziközmű szolgáltató az általa tévesen felszámított és a felhasználó által befizetett összeget köteles a felhasználó részére 8 napon belül késedelmi kamattal együtt a felhasználó bankszámláján jóváírni.

6.7.5. **Fizetési késedelem**

Fizetési késedelem esetén a felhasználó késedelmi kamat megfizetésére köteles. A víziközmű szolgáltató a késedelmi kamatot a soron következő számlában számlázza ki, mellyel a felhasználó folyószámláját megterheli.

A felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Késedelmi kamat a fizetési határidő lejártát követő naptól a befizetés napjáig jár.

A késedelmi kamat kiszámítási módja:

$$(tőke * nap * kamat mértéke) / 365 nap$$

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, úgy a víziközmű szolgáltató eljárása az alábbiak szerint történik:

A víziközmű-szolgáltató kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége azonnali teljesítésére, a jogkövetkezményekre történő felhívással együtt. A korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik, mellyel egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szervet legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a korlátozási intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el

kell telnie. A második felszólítással együtt a szolgáltató értesíti a felhasználót, hogy mely 5 munkanapos időszakon belül történik a szolgáltatás korlátozása.

A fizetési felszólításban kikötött határidő eredménytelen elteltével a víziközmű szolgáltató:

- lakossági Felhasználó esetén – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási víz-igények teljesítése mellett – a megyei népegészségügyi szakigazgatási szervek tájékoztatása mellett:
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás más, elérhető módon történő biztosítása mellett,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott,
- nem lakossági felhasználónál a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, ami a szolgáltatásból történő kizárást jelenti, és 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A fentiekben felsorolt korlátozási intézkedések nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A felhasználó tartozásának eredménytelen behajtása esetén a víziközmű-szolgáltató jogi eljárást kezdeményez (pl. fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, végrehajtási eljárás vagy polgári per indítása, nem lakossági felhasználó esetén a fentiekben túl felszámolási eljárás megindítását kezdeményezheti).

A víziközmű szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

6.7.6. Részletfizetés, fizetési haladék

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnapig nem tesz eleget, akkor a víziközmű-szolgáltató részletfizetést engedélyezhet. Részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó írásos vagy ügyfélszolgálati irodában személyes kérelme alapján a szolgáltató mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve a megállapodás feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. A megállapodást minden esetben írásban kell rögzíteni.

Részletfizetési megállapodás megkötése esetén a felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére. A felhasználó a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, ügyleti kamat felszámítása mellett.

A részletfizetési megállapodás megszegése esetén a víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, melynek következtében a követelés egy összegben és azonnal válik esedékessé. A szolgálta-

tó jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve a Vksztv-ben foglalt rendelkezések betartása mellett jogosult a vízszolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére.

6.7.7. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

Ha a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

6.6.8. A védendő és a fogyatékkal élő felhasználók kedvezménye

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

(2) E Fejezet alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

(3) A szociálisan rászoruló felhasználó a kormányrendelet 88/D §) bekezdésnek való megfelelését

- a) a kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
 - b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat
- eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leg hosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

(6) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a kormányrendelet 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a kormányrendelet 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a kormányrendelet 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásában történő felvételre benyújtott iratait és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fize-

téstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a kormányrendelet 88/D § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a kormányrendelet 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a kormányrendelet 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A kormányrendelet 88/D § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A kormányrendelet 88/D § (1) bekezdés *b)* pont *ba)* és *bb)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a)* havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b)* készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c)* a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítatás),
- d)* az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a kormányrendelet 88/D § (7) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A kormányrendelet 10. melléklet *C)* része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az kormányrendelet 88/D § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a kormányrendelet 88/D § (1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a kormányrendelet 88/D § (8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

6.8. Hibás mérés elszámolása

6.8.1. A fogyasztás meghatározása a bekötővezetéken történt meghibásodás esetén

Amennyiben a szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően hitelt érdemlően igazolhatóan meghibásodás következik be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, akkor nem vehető figyelembe sem az ivóvíz és sem a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

Tekintettel arra, hogy a meghibásodás során elszivárgott víz mennyisége a hiteles méréssel nem meghatározható, a következő számítást kell alkalmazni:

A meghibásodás időszakában elszámolandó ivóvízmennyiséget a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás elhárításának napját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

6.8.2. A fogyasztás meghatározása a bekötési vízmérő meghibásodása esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

(2) A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmenyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmenyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a kormányrendelet 67 § (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

6.8.3. A fogyasztás meghatározása a házi, illetve csatlakozó ivóvíz és szennyvíz hálózat meghibásodása esetén

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a kormányrendelet 67/A § (5) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

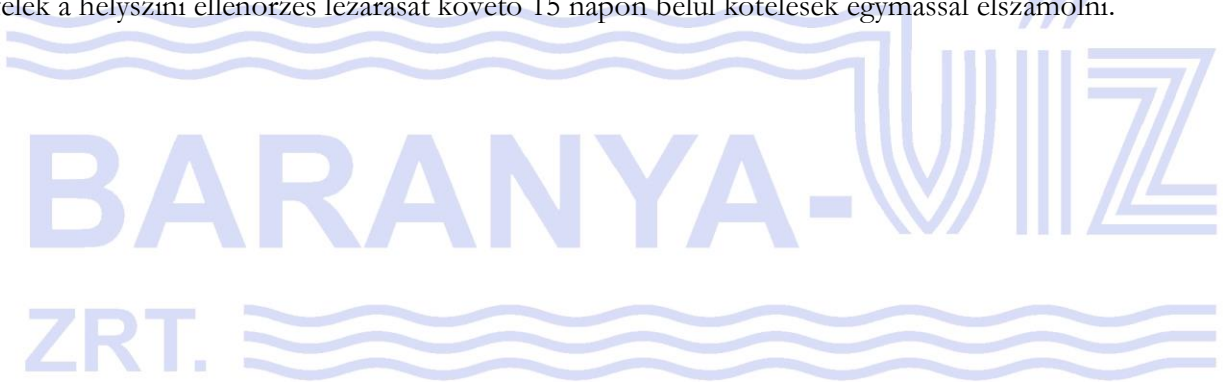
A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.



7. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személy és velük fennálló kapcsolat bemutatása

A szolgáltatónak nincs olyan kiszervezett tevékenysége, amely a felhasználói kapcsolatait érintené.

8. Eljárás üzemzavar, szünetelés és korlátozás esetén

8.1. Az ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar elhárítása miatt a közműves ivóvíz-ellátást közérdekből korlátozhatja. A közműves ivóvízellátás közérdekű korlátozását illetve szüneteltetését a felhasználó kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a közüzemi szolgáltató a felhasználókat a korlátozás tervezett időpontját megelőzően legalább 3 nappal korábban a helyben szokásos módon (egyedi szórólap, vagy saját honlapon való közzététel, helyi média) tájékoztatja.

A tájékoztatás elmulasztása esetén a víziközmű-szolgáltató a fogyasztó részére a szolgáltatás kiesés napjaira az előző évi átlagfogyasztás alapján számított ivóvíz, legfeljebb azonban 5m³ ivóvíz ellenértékének megfelelő kötbér megfizetésére köteles.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

8.2. Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig hibaelhárítási tevékenységet végez az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Fogyasztók is kötelesek elősegíteni. A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja. A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos készenléti szolgálatot működtet. A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítási szakszerűtlensége, nem megfelelősege esetén a Fogyasztó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltató felé.

A hibaelhárítás rendje

A hibák észlelése az üzemeltetés műszaki paramétereinek ellenőrzésén, mérésén és műszeres keresésén túl elsősorban lakossági bejelentésen alapul. (Hibajelentés elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.)

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn, a felvett hibákat a készenléti vezető saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, illetve milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére. Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell

kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimum vízellátás biztosításával kell eljárni. Amennyiben a javítás a Fogyasztót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a Fogyasztóval vagy képviselőjével igazoltatni kell. Különös figyelmet kell fordítani a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a Fogyasztóval szintén írásban rögzíteni kell. Jelenléte hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntethető meg.



9. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

Az adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyében történt változás miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt
- a felhasználási hely megszűnt
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondta.

9.1. A közszolgáltatási szerződés víziközmű-szolgáltató általi felmondása

A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó esetében 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Ha a közszolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésre kerül, a megszüntetés és a szolgáltatás újraindításának költségeit a felhasználó viseli.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a kormányrendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

A víziközmű-szolgáltatás díjfizetés elmulasztása miatti korlátozása, szüneteltetése, vagy megszüntetése esetén az érintett felhasználási hely tekintetében a bejelentett felhasználó-változás csak akkor vezethető át, új közszolgáltatási szerződés csak akkor köthető és a szolgáltatás csak akkor indítható újra, ha az érintett felhasználási hely tekintetében fennálló tartozás és a szolgáltatás helyreállításának szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

9.2. A közszolgáltatási szerződés víziközmű-szolgáltató általi azonnali hatályú felmondása

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és leolvasása érdekében és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót legalább kétszer írásban felszólította az együttműködésre és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteteti az ellátás biztonságát.

9.3. A közszolgáltatási szerződés felhasználó általi felmondása

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja.

9.4. *Elszámolás a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén*

A közüzemi –szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A számla teljesítésének határideje a számla kézhezvételétől számított 15 nap.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a kormányrendelet 65 §. (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Ha a kormányrendelet 65 §. (1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

10. Szerződészegés kezelése

10.1.1. A víziközmű-szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.1.2. A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.2. A szerződészerű teljesítés víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzése

A víziközmű szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére. Az ellenőrzés a szolgáltató és a felhasználó által előre egyeztetett időpontban, csak a felhasználó vagy annak képviselője jelenlétében folytatható le.

A felhasználó vagy képviselője az ellenőrzést végző személlyel köteles együttműködni továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzés lefolytatást lehetővé tenni.

Az ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amely tartalmazza a felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, eredményével kapcsolatos észrevételeit.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitáskor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait,

továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

10.2.1. A szerződésszegés bizonyítása

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzés során szerződésszegést állapít meg, a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

10.2.2. Szabálytalan közműhasználat

A felhasználó szerződésszegést követ el, ha a víziközmű-szolgáltatást a vonatkozó jogszabályokban előírtaktól eltérően, szabálytalanul veszi igénybe.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül:

- a fogyasztásmérő manipulálása, a mérő illetve az elzáró szerelvényeken található zárok megbontása, a mérés pontosságának zavarása, a hatósági plomba vagy bélyegzés hiánya vagy sérült állapota
- a szolgáltatás lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérőn történő igénybevétele
- a vízmérő sérült (pl. fagyott mérő, üvegborítás sérült)
- ivóvíz bekötése a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás nélkül valósult meg
- a bekötési vízmérő kiiktatásával, megkerülésével történő ivóvíz-vételezés
- nem lakossági felhasználó által írásos közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételezés
- tűzcsapról engedély nélkül, vagy az engedélyben foglaltaktól eltérő vízvételezés
- korlátozó berendezések engedély nélküli eltávolítása

10.2.2.1. Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

10.2.2.2. Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az 10.2.2.1. bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

10.2.2.3. A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

10.2.2.4. A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

10.2.2.5. A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

10.2.2.6 A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

10.2.2.7. Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő 10.2.2.5 pontban meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő 10.2.2.5. pontban meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a 10.2.2.8. pontban foglaltak kivételével - a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

10.2.2.8 Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő 10.2.2.5. pontban meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

10.3. A szerződésszegő felhasználókkal szemben az előzetes egyeztetés részletes szabályai

Amennyiben a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, a szolgáltató az alábbi módokon értesíti ki tartozásainak fennállásáról:

- a kibocsátott számlán (kivéve egyéb számla típusok) feltüntetve a tőketartozás összegét összességében, részletezés nélkül,
- fizetési felszólító levélben, illetve mellékletében részletesen (számlaszám, időszak, fizetési határidő, számla, befizetés, egyenleg) feltüntetve az egyes számlatartozásokat,
- esetleges szerződés felmondásban.

10.3.1. Fizetési felszólító levél

1. felszólító levél

Papír alapú számlázás esetén egyszerű postai feladással kerül kiküldésre a fizetési felszólító levél a számla fizetőjeként megjelölt felhasználónak, megjelölve a 8 munkanapon belüli kiegyenlítési kötelezettséget. A felhasználó tájékoztatást kap, hogy a tartozás határidőre történő rendezésének elmaradása esetén további intézkedéseket (szolgáltatás korlátozása, kizárás, szerződés felmondás, peren kívüli vagy peres eljárás) fog kezdeményezni.

Elektronikus számlázás (e-számla) esetén a fizetési határidőt követő 30 nap után a szolgáltató elektronikus úton fizetési emlékeztetőt küld a felhasználónak a lejárt fizetési határidejű tartozásokról.

2. felszólító levél

Az 1-es felszólítás eredménytelensége esetén a szolgáltató tértivevényes postai feladással második fizetési felszólítót küld megjelölve a vízszolgáltatás korlátozása, kizárás, szerződés felmondás eljárásának megindítását és tervezett idejét 5 munkanapban megjelölve.

A felszólító levélben szereplő egyéb tájékoztatás:

- az eljáráshoz kapcsolódó költségek,
- az eljárás megszüntetésének módja.

A 2. felszólítással egyidejűleg a szolgáltató igazolható módon értesíti ki az illetékes Kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervét.

A felszólító levél alatt a levelet és esetleges mellékletét is érteni kell.

10.3.2. Mellékszolgáltatási szerződés felmondása

Elkülönített felhasználói hely esetében a 2. fizetési felszólítást követően a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása mellett felmondhatja, melyről az elkülönített vízhasználót tértivevényes postai küldeményben értesíti.

A felmondásról a bekötési vízmérő felhasználója is értesítésre kerül.

10.3.3. Vízszolgáltatás korlátozása/lezárasa

Bekötési vízmérős felhasználási hely esetén, amennyiben a felhasználó a felszólítások ellenére díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, továbbá a felfüggesztés időpontjáról a lakossági felhasználó és a szolgáltató írásban megállapodik,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A szolgáltató lakossági felhasználó esetében akkor alkalmazhat vízkorlátozási intézkedést, ha

- a lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a szolgáltatóval nem vezettek eredményre,
- a lakossági felhasználót legalább kétszer igazolható módon írásban kiértékelte a fennálló teljes tartozásáról, felszólítja az abból adódó fizetési kötelezettségének teljesítésére, és kiértékelte az intézkedési időszakról (5 munkanap megjelöléssel) (ebből második alkalommal az intézkedést megelőzően legalább 15 nappal),
- a megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet legalább kétszer igazolható módon kiértékelte az intézkedési időszakról, az abban érintett felhasználókról, felhasználási helyeikről.
- biztosítja a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A szolgáltató az 5 meghatározott munkanap bármelyikén kezdeményezheti az intézkedésre irányuló kiszárlást a felhasználási helyre.

Az intézkedés végrehajtásának akadályoztatása esetén (a felhasználó nem járul hozzá az intézkedéshez, a felhasználó nem biztosít hozzáférést a vízmérőhöz), a szolgáltató a megjelölt időszak alatt több alkalommal is kezdeményezi az intézkedésre irányuló kiszállást.

A szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozásának, kizárásának alkalmával jegyzőkönyvet köteles készíteni 2 példányban, melyből egy példányt a felhasználónak kell átadni, megküldeni.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltató felé fennálló teljes fizetési kötelezettségét (tőke + kamat + költség) maradéktalanul teljesíti, és ezt a szolgáltató felé igazolja, a szolgáltató a vele szemben indított eljárást megszünteti.

Amennyiben a vízmérőnél tervezett korlátozás, lezárás nem járt sikerrel (ingatlanba való bejutást a felhasználó nem tette lehetővé vagy a végrehajtást akadályozta), akkor a szolgáltatás felfüggesztésére/korlátozására a közterületen kerül sor, egyedi mérlegelés alapján.

A szolgáltató a végrehajtott közterületi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztési/korlátozási munkáról jegyzőkönyvet készít, 2 példányban, melyből egy példány a szolgáltatót, egy példány a felhasználót illeti meg. A fenti eljárások mellett a szolgáltató jogainak érvényesítése mellett jogi utat vehet igénybe.

10.3.4. Vízszolgáltatás korlátozás, kizárás intézkedés eljárási költségei

A szolgáltató az eljárásai során felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben azok felmerültek. Az eljárási költségek felhasználó felé történő kiszámlázása a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően, az eljárásra vonatkozó ügyiratban szereplő dokumentumok alátámasztásával történik. Az eljárási költségek mindenkor hatályos díjszabása elérhető a www.baranyaviz.hu weboldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

10.3.5. Vízszolgáltatás korlátozás, kizárás intézkedés eljárás megszüntetése

A felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtarozásának, valamint a lezárás/korlátozás és visszaállításával kapcsolatban felmerülő összes díj (tőke + késedelmi kamat + költség) maradéktalan rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

10.3.6. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Ha ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználói helyre való bejutást kezdeményezte. A bizonyítás térítvevényvel, munkalappal, gps-követéssel történhet.

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a szolgáltatót terheli.

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

10.4. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

10.4.1. A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

10.4.2. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e)³ a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

A kötbér mértékét, kiszámításának módját a jelen szabályzat 8. melléklete tartalmazza.

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Kártérítés, mint jogkövetkezmény esetén mind a szolgáltató, mind a felhasználó a másik félnek okozott kárért a polgári jog szabályai szerint tartozik felelősséggel. A kártérítési igényt minden esetben írásban kell bejelenteni.



11. Adatvédelem

11.1. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Ptk., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli. A szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel a jelen szabályzat 9. számú mellékletében szereplő Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek. A felhasználó a közszolgáltatási szerződés/mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató személyes adatait harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) felhasználói elégedettségvizsgálat, valamint felhasználási adatok gyűjtése céljából átadja.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a szolgáltató adatkezelésére a szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak.

A kötelező személyes adatkezelés körében a víziközmű-szolgáltató jogosult

- természetes személy felhasználók esetében a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és születésének időpontja,
- jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet természetes személy képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve, személyes adat nyilvántartására. A szerződő fél köteles ezen adatokat a szolgáltató számára megadni.

A szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben/mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott adatokon túl kezeli azt az adatállományt, mely a közüzemi jogviszony révén keletkezik/válik ismertté (különösen: bekötési adatok, fogyasztási adatok, elszámolási adatok). A felhasználási/felhasználói helyek és a szerződő felek önálló azonosító kóddal rendelkeznek, az egymásnak való megfeleltethetőség céljából.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás nyújtása (különösen: felhasználási/elkülönített felhasználói hely kialakítása, közszolgáltatási szerződés megkötése/módosítása, ill. végrehajtása, elszámolás, díjbeszedés) céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A személyes adatok kezelése jogszerű továbbá, ha a fenti célhoz kötött és ahhoz az érintett természetes személy hozzájárult. Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezni kell.

11.2. Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

Harmadik személytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, továbbá, ha az adat kiadását törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet írja elő a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 59. § (3) bekezdése alapján a szolgáltató köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző szolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás módját kéttényezős módon határozzák meg. A szolgáltató, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 61. §-a alapján az általa kezelt adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat átadhatja.

11.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A természetes személy, szerződő fél személyes adataival kapcsolatban bármikor kérhet:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Kérelmét eljuttathatja a Baranya-víz Zrt. bármely hivatalos címére:

- **személyesen** bármely ügyfélkapcsolati pontra ügyfélfogadási időben:

Mohácsi Üzemigazgatóság:
Cím: 7700 Mohács, Budapesti ou. 1.

Szigetvári Üzemigazgatóság:
Cím: 7900 Szigetvár, Széchenyi utca 42.

Harkányi Üzemigazgatóság:
Cím: 7800 Siklós, Gordisai út 2.

Komlói Üzemigazgatóság:
Cím: 7300 Komló, Kossuth L. u. 9.

- **postai úton** a központi levélcímre:

Baranya-víz Zrt
7700 Mohács, Budapesti országút 1.

- **elektronikus úton:**

vizmu@baranyaviz.hu
adatvedelem@baranyaviz.hu

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az adatkezelési szabályzat teljes változata (www.baranyaviz.hu/adatvedelem), valamint az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

11.4. Felhasználói jogutódlás vagy képviselő személyében beállt változás intézésének szabályai

(1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötele-

sek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

(2) A korábbi felhasználó az (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

(3) Az (1) bekezdés szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

(4) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

(5) Az (1) bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfél-szolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

(6) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az (5) bekezdésben meghatározott for-

manyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

(7) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

(8) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

(9) A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

(10) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

(11) Ha a víziközmű-szolgáltató a (9) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

12. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A víziközmű-szolgáltató törekszik arra, hogy a felhasználókat – tevékenységének középpontjába helyezve – egyre jobb minőségű szolgáltatással lássa el.

12.1. Felhasználói beadványok, megkeresések

12.1.1. Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

12.1.2. Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

12.2. A panaszügyek kezelésének rendje

A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a 12.1.1. pont szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével - a felhasználó aláírása, valamint
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

12.3. A panaszügyek rögzítése és archiválása

A szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet és az írásbeli panaszt (levél, fax) 5 évig köteles megőrizni a szolgáltató az írtárában (archiválás). A telefonbeszélgetésről a hangfelvételt 5 évig köteles megőrizni a szolgáltató.

12.4. A válaszadás elmulasztásának következményei

Amennyiben a felhasználó a panaszára határidőben választ nem kap, úgy kötbérre jogosult.

A kötbér mértéke:

- a késedelem minden napja után 500.- Ft,
- de maximum 5.000.- Ft.

A Felhasználó panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefon: 72/507-154

Fax: 72/507-152

E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Telefonszám: +36/1/795-1700

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

Panaszaikat a területileg illetékes Járási Hivataloknál tehetik meg.

Elérhetősége a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon található.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36-1-459-7777

Fax: +36-1-459-7766

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése, valamint a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A panaszkezelési hatáskörök szétválasztása:

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A víziközmű-szolgáltatókkal felmerült azon panaszok ügyében, mely nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

13. Ügyfélszolgálat

13.1.A szolgáltatás elvárt színvonala

A Víziközmű-szolgáltató nagy hangsúlyt fektet partnerei minőségi kiszolgálására akár a szolgáltatás, akár az ügyfélszolgálati tevékenység területén. Figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való eredményes együttműködés kialakítására. Cél a biztonságos és egyre magasabb színvonalú kiszolgálás az ügyfélszolgálati kérdésekben is. Ahhoz, hogy megbízható, európai színvonalú, magas minőségi követelményeket kielégítő szolgáltatást nyújtsunk fontos az irányítási rendszerek folyamatos fejlesztése. A mérési, ellenőrzési, elemzési és fejlesztési folyamatok által biztosítottak azok az információk, mellyel a hibák kiszűrhetők és korrigálhatók. Ennek érdekében a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi követelmények és a hatósági előírások betartásának szem előtt tartásával, legjobb tudásuk szerint végzik feladataikat, folyamatosan képzik magukat, hogy a gyorsan változó környezeti kihívásoknak megfeleljenek, ezzel is hozzájárulva a felhasználói megelégedettségéhez.

13.2. Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei

Az Ügyfélszolgálatok elérhetőségét részletesen az 1. sz. melléklet tartalmazza.

13.3. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei:

- tulajdonosváltás kezelése
- felhasználói adatokban beállt változások kezelése
- ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítésére igények fogadása,
- végszámla készítése,
- régi és az új tulajdonos adatainak egyeztetése,
- fizetőcím és a névváltozások kezelése
- szolgáltatási szerződések megkötése,
- szolgáltatás szüneteltetése és azok nyilvántartása
- mérőállás bejelentések fogadása,
- átlagfogyasztások módosítása,
- számlareklamációk kezelése,
- eseti víz-, és csatornadíj számla készítése,
- csőtörés, vagy egyéb belső meghibásodás miatti számlakorrekció,
- víz- és csatornadíjak befizetése,
- egyéb számlák kiegyenlítése,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése, adósságkezelés,
- igazolások kiadása,
- fizetési mód megváltoztatása,
- csoportos beszedési megbízás felvétele,
- részletfizetési igények bejelentése, egyeztetése,
- megállapodások (bekötések, közműfejlesztések, stb.) megkötése,
- mellékmérők beszerelésének egyeztetése,
- vízmérők reklamációs vizsgálata,
- vízmérő meghibásodások bejelentése és kezelése
- rendkívüli, ellenőrző vízmérő leolvasás egyeztetése
- helyszíni kivizsgálások, egyeztetések.

14. Vitarendezés, értesítések

14.1.A Felhasználó panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefon: 72/507-154

Fax: 72/507-152

E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Telefonszám: +36/1/795-1700

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

Panaszaikat a területileg illetékes Járási Hivataloknál tehetik meg.

Elérhetőségek a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon találhatóak.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36-1-459-7777

Fax: +36-1-459-7766

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

ZRT.

A panaszkezelési hatáskörök szétválasztása a következő:

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével, valamint a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A víziközmű-szolgáltatókkal felmerült azon panaszok ügyében, mely nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

14.2. Bírósági kikötés

A felek a jelen Üzletszabályzattal, és a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni. Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, bármely

jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

14.3. Értesítések:

A szolgáltató a felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbiak szerint küldi meg:

- postai kézbesítéssel a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában vagy a felhasználó szerződésében feltüntetett, postai címre,
- e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben feltüntetett, vagy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő e-mail címre illetve fax számra.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, egyszerű postai küldeményként adja postára. A víziközmű-szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére tértivevényes küldeményként megküldeni.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni.

14.4. Irányadó jogszabályok

A jelen szabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartás, a közegészségügyi és katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett- a megyei népegészségügyi szakigazgatási szerve ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, és fel is függesztheti.

Az egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá a lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében korlátozás, és felfüggesztés nem alkalmazható.

A víziközmű-szolgáltató az általa kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése előtt a lakossági felhasználót a korlátozás vagy a felfüggesztés tervezett időszakát megelőzően legalább 15 nappal írásban értesíti. Az értesítés tartalmazza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani, továbbá felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

15.2. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése

A felhasználó víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli kérelmében kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználó nyilatkozik arról, hogy felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs és a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan - nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.

A szüneteltetés ideje alatt felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét továbbra is biztosítani kell.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval. A szünetelés legrövidebb időtartama 1 év.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

15.3. Locsolási vízhasználatra vonatkozó szabályok

A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését a Víziközmű-szolgáltató biztosítja, a Vhr. 62. § (3) bekezdése alapján. A locsolási célú vízhasználat mérése céljából úgynevezett locsolási vízmérő szerelhető, mely lehet ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő a Vhr. 1.§ 12. pontja szerint.

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

15.3.1. Közterületi locsolási célú bekötési vízmérő telepítése

Az ivóvíz-bekötővezetékre telepített közterületi locsolási bekötési vízmérőt kizárólag a helyi önkormányzat és annak szervei kérhetnek. Az írásos kérelemhez a bekötővezeték és vízmérőről készült tervet kell mellékelni, a Vksztv. 5. számú melléklete szerinti tartalommal.

15.3.2. Lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése

1. Lakossági Felhasználó által ivóvíz-bekötővezetékre telepítendő ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepítendő mellékvízmérő iránti kérelméhez, a Vhr. 5. számú mellékletében leírt tartalmú tervdokumentáció csatolandó. A tervdokumentáció összeállítását elkészítheti vízi-közmű, épületgépész tervező, vízi-közmű kivitelezésére jogosult cég, egyéb szakirányú végzettséggel rendelkező személy.

2. A tervdokumentáció tartalma:

a. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

b. Tervrajzok, az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével, a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

3. A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

15.3.3. Nem lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése

1. Nem lakossági Felhasználó által ivóvíz-bekötővezetékre telepítendő ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepítendő mellékvízmérő iránti kérelméhez, a Vhr. 5. számú mellékletében leírt tartalmú tervdokumentáció csatolandó.

Tervdokumentációként a Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv nyújtható be.

2. A tervdokumentáció tartalma:

a. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

b. Tervrajzok, az ingatlan teljes házi ivóvíz- és szennyvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével, a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

3. A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége. Azon felhasználási helyeken nem telepíthető locsolási vízmérő, ahol szennyvíz-mennyiségmérő van beépítve.

4. A locsolási vízmérő szerelésének a díja a mindenkor érvényes, a Víziközmű-szolgáltató által alkalmazott aktuális Árjegyzék alapján kerül megállapításra.

15.3.4. Locsolási vízmérő elszámolásának módja

1. A locsolási vízmérők leolvasását Víziközmű-szolgáltató évente legalább egyszer végzi a Vhr. 61. § előírásai szerint. A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség után szennyvízdíj nem kerül felszámolásra, illetve ezen mennyiséggel a szennyvízmennyiség csökkentésre kerül.

2. Az ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő és az ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő után a miniszteri rendeletben meghatározott díj is felszámításra kerül.

3. A házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat esetén, egyéb címen járó locsolási kedvezmény nem érvényesíthető Vhr. 63. § (6) értelmében.

15.3.5. Locsolási vízmérő szabálytalan használata

1. Locsolási vízmérő szabálytalan használatának minősül minden olyan tevékenység, amely során a locsolási vízmérőn keresztül haladó vízből közcsatornába jutó szennyvíz keletkezik, vagy gazdálkodó tevékenységet folytató felhasználók esetében az előállított termékbe beépül.

2. Szabálytalan mérőhasználat esetén a szennyvíz mennyisége az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kerül meghatározásra, visszamenőlegesen az utolsó leolvasás, illetve ellenőrzés dátumáig. Mindaddig míg, a szabálytalan mérőhasználat nem kerül megszüntetésre, a locsolási vízhasználat nem kerül jóváírásra, és a szennyvízmennyiség elszámolás tekintetében a vízfogyasztás az irányadó, illetve ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő esetén a vízmennyiség után szennyvízdíj is megállapításra kerül.

3. Ha az elkülönített mérés feltételei helyreállításra kerültek, a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés keretein belül ellenőrzi azt, majd ezen naptól és az ekkor rögzített mérőállástól, a locsolási vízhasználat mérése ismét megkezdhető.

4. A Vhr. 64. § (8) bekezdése alapján, ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

15.3.6. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A Vhr. 63. § (6) d) bekezdése alapján május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakra locsolási kedvezmény vehető igénybe lakossági felhasználók esetében. A kedvezmény mértéke, a csatornadíj felszámításánál a kedvezményezett időszakra eső – vízmérőn mért vízfogyasztás – 10 százaléka.

Az igénybevétel feltételei:

- Érvényes közszolgáltatási szerződés.
- A locsolási célú vízhasználat a házikert öntözését szolgálja, amelyen nem valósul meg üzletszerű gazdálkodási tevékenység.
- Az ingatlan rendelkezik biológiailag aktív zöldterülettel (növényzettel borított).

- A felhasználási helyen nincs közszolgáltatási szerződés - fogyasztásmérővel elkülönítetten mért - locsolási célú vízhasználatra.
- A felhasználónak nincs 90 napot meghaladó tartozása a Baranya-Víz Zrt. felé.
- Igényét a Baranya-Víz Zrt.-nél a jogosultság fennállását igazoló írásbeli nyilatkozattal bejelentette, illetve hozzájárulását adja, hogy az igénybevétel feltételeinek teljesüléséről a Baranya-Víz Zrt. helyszíni ellenőrzés keretében meggyőződjön.

A kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszak kezdetén, és végén bejelenthetik mérőállásukat annak érdekében, hogy a locsolási időszakra vonatkozó tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a Baranya-Víz Zrt.

Szabálytalan vízvételzés (nem locsolási célra történő igénybevétel) esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a csatornahasználati díjat – a teljes locsolási időszakban – a bekötési vízmérő szerinti fogyasztás alapján számlázni.

15.4. A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések

- Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- Vízmérő akna beton, vasbeton vagy járható műanyagakna lehet.
- A vízmérő akna a telekhatáron belül építendő, az akna rövidebb oldala párhuzamos legyen a telekhatárral.
- A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.
- Az akna belső síkja és a telekhatár között 1 m távolság legyen.
- A vízmérő akna vonalában más létesítmények (csatorna, gáz-, villanyvezeték stb.), vagy akadályozó tárgyaknak 40 cm-en belül lenni nem szabad.
- Előírás betonból készült akna esetén:
 - a. Az aknát vízzáróan kell elkészíteni, a lecsapódó párák és csapadékvíz összefogására a fenekén zsompot kell kialakítani.
 - b. A vízmérő aknában 3 lépcsőlejárót (létra, hágcsó) kell elhelyezni.
 - c. Az akna lefedésére teljes aknafedőt alkalmazni nem lehet. A nyílás mérete pontosan a 60x60 cm legyen.
- Az aknafedél olyan legyen, hogy normál erőfelfejtés mellett könnyen felemelhető, megfogható legyen.
- A csapadékvíz aknába jutásának megakadályozása végett az akna pereme a térszintnél 5 cm-rel magasabb legyen.
- A vízmérőhely kialakításának részletes szabályairól a Víziközmű-szolgáltató a műszaki ügyintézőkön keresztül ad tájékoztatást.

15.5. Szennyvíz bekötővezeték létesítése

1. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

2. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkáárokból a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkáárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

16. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint azon felhasználóknak, akik legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését igénylik.

A mentességet élvező szervezetek körét a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtási rendelete határozza meg.

A nem lakossági felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény 69. § (1) bekezdés szerinti esetben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása a nem lakossági felhasználó kötelessége. A nem lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségét a szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítetteknek megfelelően köteles teljesíteni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítására az alábbi esetekben kerül sor:

1. Szolgáltatási szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért:
 - 1.1. új víziközmű-bekötés kiépítése előtt,
 - 1.2. meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megvásárolt kvótát nem tud igazolni.
2. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítésekor.
3. A víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá,
4. az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
5. ingatlanon belüli tűzivíz igény esetén.
6. A víziközmű-szolgáltatás minőségének a felhasználó által igényelt emelésekor.
7. A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása:

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az ivóvíz-, és a szennyvízbekötési tervdokumentációban szereplő vízigény számításban meghatározott fogyasztási/elvezetendő vízmennyiség. A kvótát a tervezőknek a maximum napi vízigény (használati és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással kell meghatározni. (m^3/nap)

Az ingatlanon elhelyezkedő épületek/építmények külső, illetve belső tűzivíz igényének számításakor a tervezőknek a 28/2011. (IX. 6.) BM rendelet által közzétett Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásait kell figyelembe venni. A rendeletben előírtakat a tervezőknek alapadatként meg kell adnia a benyújtandó tervdokumentációban.

A hozzájárulás mértékének kiszámítása:

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/ m^3/nap egységben kell meghatározni. A számítás során a vízigény számításban szereplő, naponta maximálisan vételezendő ivóvíz és a kibocsátandó szennyvíz m^3/nap értékét kell megszorozni a vonatkozó (ivóvíz/szennyvíz) hozzájárulás aktuális összegével (Ft/ m^3/nap + ÁFA). A tűzivíz esetében az ingatlanon belül elhelyezkedő létesítmény külső ol-tóvíz igényének azon része után kell hozzájárulást fizetni, melyet nem a közterületről, hanem az in-

gatlanon belüli, tűzoltásra szolgáló vízvezeték hálózathoz (pl. föld feletti tűzcsapokból) vételeznek. Az épületen/építményen belüli, belső oltóvíz vezetéken vételezendő tűzvíz mennyisége után nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni. Szintén nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni olyan esetekben, amikor a szükséges oltóvíz mennyiséget oltóvíz tárolókból, vagy Spinkler rendszerrel biztosítják, mivel ezekben az esetekben nem szükséges hálózat fejlesztés.

A 28/2011. (IX.6.) BM rendelet 438. § (1) bekezdése alapján tűzoltás céljára a védendő létesítményeknél a mértékadó tűzszakasz nagysága alapján min. 600 l/perc és max. 6000 l/perc oltóvíz-intenzitást kell biztosítani. A szükséges mértékű oltóvíz-intenzitást a tűzterhelés nagyságának függvényében min. fél órán és max. két órán keresztül kell biztosítani.

A fentiek figyelembe vételével a tűzvíz hozzájárulás mértékét úgy határozzuk meg, hogy a tervdokumentációban szereplő oltóvíz intenzitás (l/perc) értékét elosztjuk 1000-rel. Így megkapjuk a szükséges oltóvíz intenzitás m³/perc értékét. Ezt beszorozva az oltóvíz-intenzitás biztosításához szükséges időtartam (1/2, 1, 1 1/2, vagy 2 óra) percekben kifejezett értékével kapjuk meg a szükséges tűzvíz mennyiségét m³-ben. Ez a mennyiség lesz a hozzájárulás számításának alapja.

A hozzájárulás számításakor a figyelembe vehető legkisebb, műszaki számítással meghatározott mennyiség 0,1 m³/nap. Minden megkezdett 0,1 m³/nap mennyiség díjfizetési kötelezettséggel jár.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi-, vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás a közszolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

A szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók megvásárolt kvótáját éves rendszerességgel (január 01-től december 31-ig tartó időszakot alapul véve) felülvizsgálja. A szolgáltató a vizsgált időszak vízfelhasználásának összegét 12-vel osztva állapítja meg az átlagos havi, majd ezt a mennyiséget 30-al osztva az átlagos napi vízfelhasználás mértékét. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási keretet (közműfejlesztési kvótát). Ebben az esetben a szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban megjelölt jogkövetkezményeit alkalmazni.

A minimálisan leköthető 0,1 m³/nap-nál magasabb mennyiségi növekedés esetén a Felhasználónak a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különözetű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell a víziközmű-szolgáltató részére utólagosan megfizetnie.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni a szolgáltató felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről. A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és a szolgáltatási szerződés, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásának a felhasználó által történő aláírása és a szolgáltató részére történő átadása után a szolgáltató az új (megemelt) közműfejlesztési kvótát elismeri.

Igénybevétel csökkenése, illetve bármely más esetben a jogszerűen beszedett hozzájárulást visszafizetni nem lehet, az vissza nem igényelhető.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A vízi-közmű fejlesztési hozzájárulásból beszedett pénzügyi forrás az adott szolgáltatási területen kerül felhasználásra a vízi-közmű hálózat fejlesztésére és rekonstrukciójára.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

- a. A megvásárolt kvóta a szolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megvásárolt kvóta ingatlanhoz kö-

tött, a felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

- b. Képzett kvótát az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó kaphat, aki a Vkszt. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a felhasználó, sem a víziközmű-szolgáltató igazolni nem tud.

Ha a nem lakossági felhasználónak már van megvásárolt kvótája, akkor a fölött szabadon rendelkezhet (a képzett kvótára ez nem érvényes):

- lemondhat róla (eladhatja az ingatlannal együtt)
- átviheti az egész megvásárolt kvóta mennyiséget egy új felhasználási helyre
- vagy megoszthatja több ingatlana között

A képzett kvóta kizárólag az adott "ingatlanhoz" kötődik, (tovább nem vihető, el nem adható).

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

A szolgáltató a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- 60 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés
- tulajdonosi hozzájárulás
- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum

A szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekben túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A megállapodást a jelen szabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

17. Alaptevékenységen kívüli szolgáltatások és díjaik

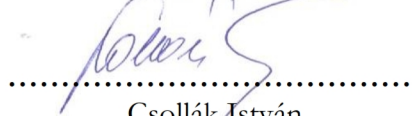
A szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások – térképi adatszolgáltatás, hálózatvizsgálatok, szolgáltatás szüneteltetések, díj nem fizetése esetén indított kényszerintézkedés felszólítások költsége, helyszíni ki-
szállások, vízkorlátozás életbe léptetése, stb. – után külön díjat kell fizetni.

Az egyéb díjak érvényesítése a szolgáltató vezérigazgatói utasításon alapuló hatályos ármegállapításai alapján történik. Az aktuális díjakat a szolgáltató a honlapján közzéteszi.

Lezárva Mohács, 2017. november 22.



BARANYA-VÍZ
ZRT.
7700 Mohács, Budapesti út. 1.
Banksz.: 5040096-16041628
Adószám: 74257017-2-02



.....
Csollák István
vezérigazgató
BARANYA-VÍZ Zrt.



BARANYA-VÍZ
ZRT.

Mellékletek:

1. A Baranya-víz Zrt. ügyfél-elérhetőségei
2. Felügyeleti szervek, elérhetőségeik
3. Vonatkozó jogszabályok
4. Benyújtandó tervek listája
5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás
6. Közszolgáltatási szerződés
7. Általános Szerződéskötési feltételek
8. Kötbér alkalmazásának esetei és mértéke
9. Adatvédelmi tájékoztató
10. Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
11. Kérelem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
12. Kérelem locsolási kedvezmény igénybevételéhez



1. számú melléklet

BARANYA-VÍZ Zrt. ügyfél-elérhetőségei

1. számú melléklet: BARANYA-VÍZ Zrt. ügyfél-elérhetőségei
Ügyfélszolgálati irodák megnevezése és címe

Harkányi Üzemigazgatóság (fiókiroda)	7800 Siklós, Gordisai út 2.
Komlói Üzemigazgatóság (fiókiroda)	7300 Komló, Kossuth L. u. 9.
Mohácsi Üzemigazgatóság (állandó ügyfélszolgálat)	7700 Mohács, Budapesti ou.1.
Szigetvári Üzemigazgatóság (fiókiroda)	7900 Szigetvár Gyár u. 1.

Ügyfélszolgálati irodák telefonszámjai:

Harkányi Üzemigazgatóság	+36 72 579 840, +36 72 579 843
Komlói Üzemigazgatóság	+36 72 582 196, +36 72 582 201
Mohácsi Üzemigazgatóság	+36 69 311 144, +36 69 301 186, +36 20 520 4944
Szigetvári Üzemigazgatóság	+36 73 514 014, +36 73 514 015

Ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási ideje

Harkányi Üzemigazgatóság (fiókiroda)	Komlói Üzemigazgatóság fiókiroda)
Hétfő: 7.00 -12.00	Hétfő:8.00 – 15.00
Kedd: 7.00 -12.00	Kedd:8.00 – 15.00
Szerda: 7.00 -18.00	Szerda:8.00 – 18.00
Csütörtök: 7.00 -12.00	Csütörtök: 8.00 – 15.00
Péntek:7.00 -12.00	Péntek:7.00 – 12.00

Mohácsi Üzemigazgatóság(állandó ügyfélszolgálat) Szigetvári Üzemigazgatóság (fiókiroda)

Hétfő:7.00 - 13.00	Hétfő: 7.30 – 15.00
Kedd:7.00 – 13.00	Kedd: 7.30 – 11.00
Szerda:7.00 – 20.00	Szerda: 8.00 – 18.00
Csütörtök:7.00 – 13.00	Csütörtök: 7.30 – 15.00
Péntek: 7.00 – 13.00	Péntek: 7.30 – 11.00

Hibabejelentés a nap 24 órájában +36 80 201 651

Továbbá:

Harkányi Üzemigazgatóság	+36 72 579 840
Komlói Üzemigazgatóság	+36 72 582 225, +36 80 201 651
Mohácsi Üzemigazgatóság	+36 69 311 144
Szigetvári Üzemigazgatóság	+36 73 514 013

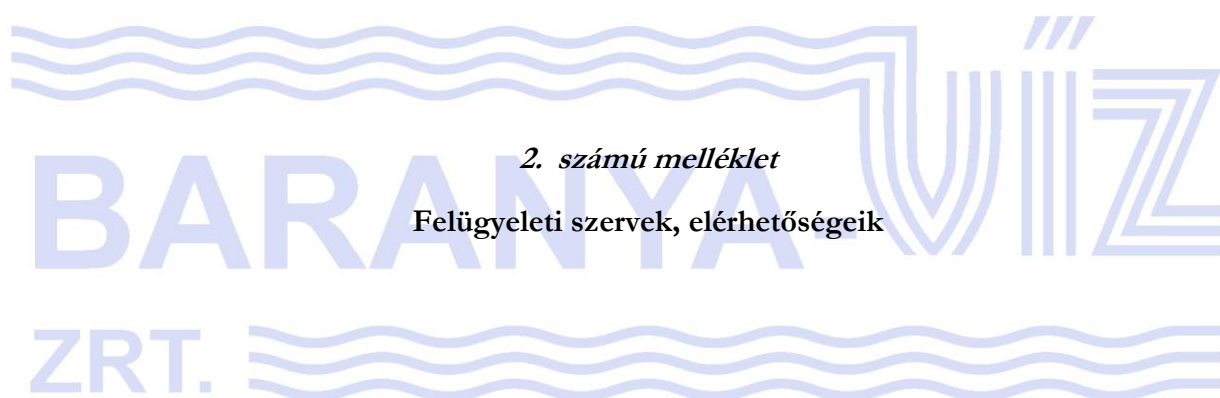
Mellékvízmérők műszaki átvételének (szakszerűségi felülvizsgálatának) időpont egyeztetése

Harkányi Üzemigazgatóság	+36 72 579 840
Komlói Üzemigazgatóság	+36 72 582 239
Mohácsi Üzemigazgatóság	+36 69 311 144
Szigetvári Üzemigazgatóság	+36 73 514 014

e-ügyintézés:

honlap: www.baranyaviz.hu

e-mail: ugyfel.mohacs@baranyaviz.hu
ugyfel.komlo@baranyaviz.hu
ugyfel.harkany@baranyaviz.hu
ugyfel.szigetvar@baranyaviz.hu



2. számú melléklet

Felügyeleti szervek, elérhetőségeik

2. számú melléklet: Felügyeleti szervek, elérhetőségeik

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefon: 72/507-154

Fax: 72/507-152

E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50

Telefonszám: +36/1/795-1700

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

Panaszaikat a területileg illetékes Járási Hivataloknál tehetik meg.

Elérhetőségek a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon találhatóak.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36-1-459-7777

Fax: +36-1-459-7766

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.

Postacím: 7601 Pécs, Pf. 36.

Központi telefonszám: +36-72-503-500/

Telefax: +36-72-503-578

3. számú melléklet

Vonatkozó Jogszabályok

BARANYA-VÍZ

ZRT.

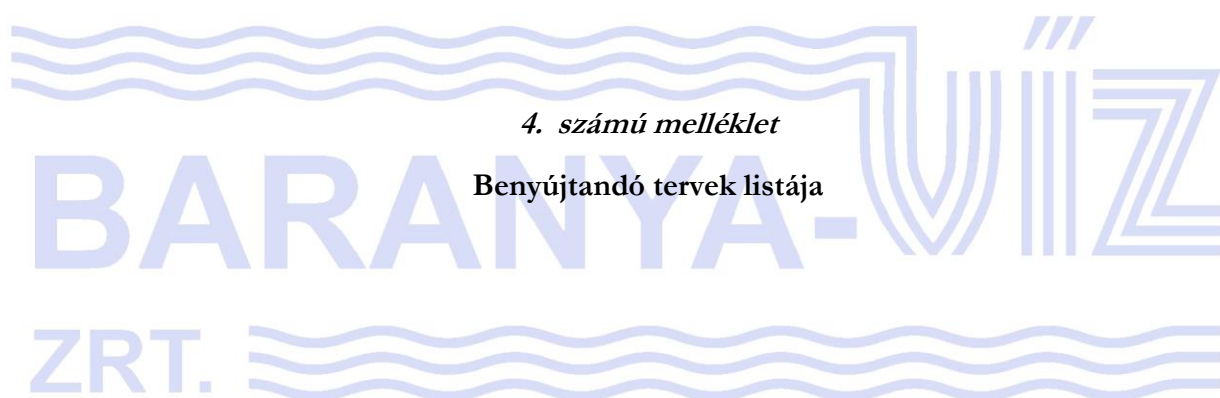
3. számú melléklet: Vonatkozó Jogsabályok

A közüzemi jogviszonyra vonatkozó jogsabályok:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr. kormányrendelet)

Egyéb felhasználói kapcsolatot érintő fontosabb jogsabályok:

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 253/1997. (XII.20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
-
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és – tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól



4. számú melléklet: Benyújtandó tervek listája

A vízbekötési terveket csak megfelelő tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti el, melyek a következők:

- Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)
- Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekapcsoláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

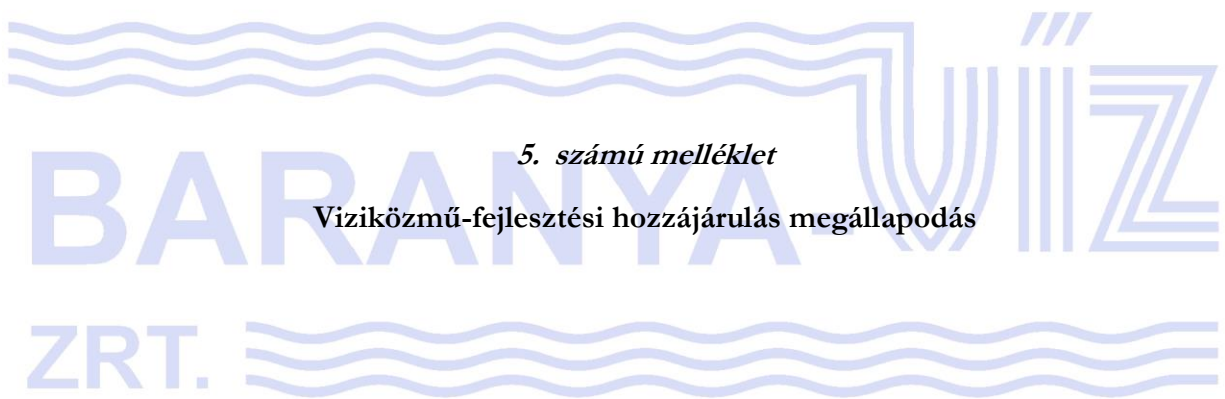
1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
 - 1.1. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
 - 1.2. az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát,
 - 1.3. a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó fogyasztás (liter/fő/nap), vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását,
 - 1.4. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - 1.5. az ivóvíz bekötő vezetékről, valamint a közterületi tűzcsapról igényelt oltóvíz mennyiségét,
 - 1.6. a tervezett ivóvíz bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét, a beépítendő vízmérő(k) típusát és méretét,
 - 1.7. tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan,
 - 1.8. az összes közműtulajdonos, üzemeltető nyilatkozatát.
2. Helyszínrajz (M=1:250, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:
 - 2.1. az érintett ingatlant, annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - 2.2. a helyszínrajzon feltüntetett tervezett és meglévő vízi közmű és egyéb közművezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatártól való távolságát,
 - 2.3. az ivóvíz-hálózatba tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - 2.4. a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket,
 - 2.5. a tervezett vízmérőhely helyét és távolságát a telekhatártól,
 - 2.6. meglévő szennyvíz bekötővezeték nyomvonalát.
3. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata és földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
4. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve
5. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és belső gépészeti általános terve.
6. A belső gépészeti terv minimális tartalma:
 - 6.1. szintenkénti alaprajz
 - 6.2. függőleges csőterv
 - 6.3. műszaki leírás
7. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:250, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:
 - 7.1. a meglévő gerincvezeték és a tervezett ivóvíz bekötővezeték magassági nyomvonalvezetését
 - 7.2. a keresztező közművezetéseket

B) Szennyvíz-és egyesített rendszerű csapadékvíz törzshálózatba való bekapcsoláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
 - 1.1. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - 1.2. az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát;
 - 1.3. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;

4. számú melléklet: Benyújtandó tervek listája

- 1.4. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- 1.5. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- 1.6. a tervezett szennyvíz/csapadékvíz bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét,
- 1.7. tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan
- 1.8. az összes közműtulajdonos, üzemeltető nyilatkozatát.
2. Helyszínrajz (M=1:250, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:
 - 2.1. az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
 - 2.2. a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését ‰-ben kifejezve, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - 2.3. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvíz-mennyiség-mérő stb.) helyét,
 - 2.4. a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
 - 2.5. a helyszínrajzon feltüntetett tervezett és meglévő vízi közmű és egyéb közművezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatártól való távolságát
 - 2.6. a tervezett ellenőrzőakna, vagy tisztítóidom helyét és távolságát a telekhatártól
 - 2.7. meglévő szennyvíz/csapadékvíz bekötővezeték helye,
 - 2.8. a szennyvíz-bekötővezeték környezetében lévő jellemző tereptárgyak (fa, elektromos légvezeték oszlop, stb.)
3. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata és földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
4. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve. Különös tekintettel a beépítendő szennyvíz-mennyiség mérő műtárgy kialakítására, típusára, paramétereire. A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
5. A belső gépészeti terv minimális tartalma:
 - 5.1. szintenkénti alaprajz
 - 5.2. függőleges csőterv
 - 5.3. műszaki leírás
6. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:250, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:
 - 6.1. a meglévő gerincvezetékét és a tervezett szennyvíz/csapadékvíz bekötővezeték magassági nyomvonalvezetését és lejtését ‰-ben kifejezve
 - 6.2. a keresztező közművezetéseket és azok magassági elhelyezkedését
 - 6.3. a tervezett szennyvíz-bekötővezeték anyaga, átmérője, lejtésviszonya
7. tisztító idom, vagy akna rajz



5. számú melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás

Mely létrejött egyrészről a

BARANYA-VÍZ Zrt.

székhely: 7700 Mohács, Budapesti országút 1.
 pénzügyintézet és számlaszám: Mohács és Vidéke Takarékszövetkezet:
 50400096-16041604-000000000
 adószám: 24257017-2-02
 cégjegyzék szám: 02-10-060389
 képviselő: Csollák István vezérigazgató

mint víziközmű-szolgáltató másrészről a

Név:
 székhely:
 pénzügyintézet és számlaszám:

 adószám:
 cégjegyzék szám:
 képviselő:
 képviselő anyja neve:

mint nem lakossági felhasználó között az alábbi feltételekkel:

1. Felek megállapodnak abban, hogy az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 90.§. (1) alapján a – nem lakossági felhasználó – által kért bekötés, illetőleg a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növelése, minőségi javítása esetén – a nem lakossági felhasználó az 5. pontban meghatározott mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltató részére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás jogcíme (a nem lakossági felhasználó tevékenysége)*:
 a) bekötési kérelem
 b) mennyiségi növekedési igény
 c) minőségjavítási igény

3. Felek megállapodnak abban, hogy csak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének megfizetését követően válik jogosulttá a nem lakossági felhasználó a 6. pontban meghatározott kontingens igénybevételeire, ill. a víziközmű-szolgáltató csak ezt követően köteles ennek felhasználását (ill. a rácsatlakozást) biztosítani. A hozzájárulás megfizetésével lekötött kontingens (megváltott kontingens) telephely változás esetén jelen szerződő fél által továbbvihető, ill. a telephellyel együtt eladható, átadható a következő tulajdonos/egyéb jogcímen használó részére.

4. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás jelen megállapodás megküldésekor hatályos díja:
 ivóvízre:,- Ft /m³/nap + ÁFA
 csatornára:,- Ft /m³/nap + ÁFA

5. A nem lakossági felhasználó által fizetendő hozzájárulás

- A). A nem lakossági felhasználó által meghatározott napi használati vízigény:
 m³ / nap.
 B). A nem lakossági felhasználó által meghatározott tüzivíz vízigény:
 m³ / óra (m³ / nap).



6. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés

Felhasználási hely azonosító:

Vevőazonosító:

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Közműves ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény (továbbiakban Vksztv.) és az 58/2013. (II.27.) korm.rendelet (továbbiakban kormányrendelet) alapján az alábbi szerződő felek között a következő tartalommal:

I. Szerződő Felek

 Egyrészről a **Szolgáltató** adatai:

Név: **BARANYA-VÍZ Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
 (továbbiakban: BARANYA-VÍZ Zrt., képviseli Csollák István vezérigazgató)

Székhely: 7700 Mohács Budapesti országút 1.

Adószám: 24257017-2-02

Cégbírósági szám: Pécsi Törvényszék Cégbírósága 02-10-060389

Bankszámlaszám: 50400096 - 16041628

 Másrészről a **Felhasználó** adatai:

Természetes személy

Név: _____

Születéskori név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő: _____

Állandó lakcím: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

Jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

Név: _____

Székhely: _____

Értesítési név, cím: _____

Képviselő: _____

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

Cégbírósági szám: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

II. A szolgáltatás és a felhasználási (fogyasztási) hely adatai, a szolgáltatási pont

A szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízelvezetés tűzivíz
 egyéb: _____

A szolgáltatási tevékenység jellege: lakossági nem lakossági

A felhasználási (fogyasztási) hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő locsolóvízmérő
 szennyvíz-mennyiségmérő

Szolgáltatási pont: A felhasználási (fogyasztási) hely adatai:

irányítószám város/község utca/út/tér

házsám emelet ajtó Az ingatlan helyrajzi száma:

6. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés

A mérő adatai (a szerződéskötés időpontjában):

Mérő mérete: Mérő típusa:
Gyári száma: Mérő állása:

A mérő adatai (a szerződéskötés időpontjában):

Mérő mérete: Mérő típusa:
Gyári száma: Mérő állása:

A felhasználási (fogyasztási) helyen folytatott tevékenység jellege:

lakás üdülő közkifolyó intézmény közület társasház üzlethelyiség mezőgazdaság/erdészet
ipar feldolgozóipar építőipar szolgáltatóipar szállodaipar/vendéglátás energia ipar
közlekedés egyéb:

Gazdálkodó szervezet esetén vízigény: m³/nap; elvezetett szennyvíz: m³/nap

A szolgáltatási tevékenység kezdési időpontja:

A szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5 -6,0 bar között 6,0 bar fölött

III. A szolgáltatási pont által érintett ingatlan tulajdonosának adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke, lakásszövetkezet elnöke, stb.) adatai

Természetes személy esetén

Név:
Állandó lakcím:
Értesítési cím:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
Telefonszám:
E-mail cím:

Jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

Név:
Székhely:
Értesítési név, cím:
Képviselő:
Adószám:
Telefonszám:
E-mail cím:

IV. A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától érvényes és — a felek eltérő megállapodásának hiányában — határozatlan időre szól. Korábban létesített már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége — a felek eltérő megállapodásának hiányában — ugyancsak határozatlan időre szól.

V. A Felhasználó kötelezettsége, a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a kormányrendelet 60§ (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

VI. A szolgáltatás díjának megállapítása, megfizetése

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a területileg illetékes önkormányzat mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj, illetve a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni és a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján, az azon feltüntetett határidőn belül kell a díjat kiegyenlítenie.

6. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés

A Szolgáltató a díjról felhasználási helyenként időszakonként számlát bocsát ki. A számlát a Felhasználó az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a kormányrendelet, illetve az Üzletszabályzat szerint megállapított mennyiség. A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát és módját a Szolgáltató Üzletszabályzata illetve a kormányrendelet tartalmazza. Amennyiben az elszámolást követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

VII. Szerződésszegés a Felhasználó részéről, víziközmű-szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése

A mennyiben a Felhasználó a szolgáltatási díjat a jelen szerződésben, illetve az üzletszabályzatban rögzített feltételek szerint nem fizette meg, a mulasztásának a Vksztv. 58 §.-ban meghatározott következményeire a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét írásban felhívja. A Szolgáltató az ismételt figyelmeztetés után a lakossági felhasználó 60 napos fizetési késedelme, nem lakossági felhasználó 45 napos fizetési késedelme esetén a szolgáltatást korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, a Vksztv. 58 §.-a és a kormányrendelet szabályai szerint. A felhasználó egyéb szerződészségeire az Üzletszabályzat, valamint a Vksztv. és a kormányrendelet rendelkezési az irányadók.

VIII. Egyebek

A jelen egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései (Vksztv, kormányrendelet) az irányadók. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a Szolgáltató www.baranyaviz.hu internetes oldalán, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Jelen szerződés aláírásával a Fogyasztó elismeri, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerhette és azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Felhasználó személyes adatait kezelje, illetve harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Az adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-120160/2017.

A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a felhasználási hely közigazgatási címe szerint illetékes Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IX. Egyéb kikötések

Záradék

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mohács, 20

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

.....
Tulajdonos
(Ha a Felhasználó nem tulajdonos)



7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

1. Szerződéskötési kötelezettség

A Ptk. szerint Közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli. A felhasználó a díjat havonta, utólag köteles megfizetni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 51.§-a rögzíti, hogy a víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítő-képességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A víziközmű-szolgáltató Vksztv. továbbá annak végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) kormányrendeletben (Vhr.) meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A közszolgáltatási szerződés keretében szabályozott jogviszonyra a jelen üzletszabályzat rendelkezései irányadók. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, Vksztv., a Vhr., valamint a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadók.

Az üzletszabályzat és felhasználóval megkötött szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a felhasználóra előnyösebb rendelkezések irányadók.

A közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó elismeri, hogy a víziközmű-szolgáltató az általános szerződési feltételeit, üzletszabályzatát megismerte, és hozzájárul ahhoz, hogy a Vksztv. és a Vhr. és előírásainak figyelembe vételével azt a víziközmű-szolgáltató egyoldalúan módosítsa.

Az általános szerződési feltételek tartalmi módosítása az üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet, amelyről a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatja és véleményezési lehetőséget biztosít a számára. Az új üzletszabályzat hatályosulásához a MEK Hivatal jóváhagyása szükséges.

Az üzletszabályzat változásáról a víziközmű-szolgáltató 8 napon belül ügyfélszolgálati irodáján, internetes honlapján, továbbá a MEKH jóváhagyását követően esedékes számla kiküldésekor tájékoztatja a felhasználókat.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

3. A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez – szükség esetén - az alábbi adatok, dokumentumok csatolására hívhatja fel a felhasználót:

7. számú melléklet: Általános Szerződés-kötési Feltételek

3.1.A szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).

- 1.2.A felhasználási helyre vonatkozóan: felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján.
- 1.3. A korábbi felhasználó vonatkozásában: a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai, új lakcíme és a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma-
- 1.4. Nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról.
- 1.5. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.
- 1.6. Az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok.
- 1.7. A bejelentés kelte.
- 1.8. A korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, mint bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

4. A közszolgáltatási szerződés tartalma

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval a víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződést köt.

A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében a természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát,
- adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcímét, anyja nevét)
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség részletes szabályait
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételeket.

5. Szerződés-kötés a felhasználó személyében történő változás esetén

5.1. Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az 5.6 pontban foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

5.2 A korábbi felhasználó az 5.1 pont szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

5.3 Az 5.1. pont szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

- aa)* a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
- ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - ba)* Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
 - bb)* új lakcíme és
 - bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f)* a bejelentés kelte és
- g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

5.4. Az 5.1. pont szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

5.5. Az 5.1. bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

5.6. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az 5.3. pont *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)*-*g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

5.7. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

5.8. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

5.9. A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megál-

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

lapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

5.10. Az 5.1. pont szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére az 5.9. pontban meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

5.11. Ha a víziközmű-szolgáltató az 5.9. pontban foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

6. A szolgáltatás megkezdésének időpontja

új bekötés megvalósítása esetén a bekötés időpontja
tulajdonos-változás esetén a változás bejelentésében megjelölt időpont.

7. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

7.1. A felek jogai és kötelezettségei

7.1.1. A víziközmű-szolgáltató köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Felhasználók számára a közszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető és -tisztító művek létesítményeit üzemeltetni;
- a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírt időszakonként, saját költségére elvégezni;
- a Felhasználó kérésére a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát elvégezteni;
- a fogyasztásmérőket a jelen üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt a Felhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a www.baranyaviz.hu internetes oldalon keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.

7. számú melléklet: Általános Szerződés-kötési Feltételek

7.1.2. A felhasználó köteles:

- a közszolgáltatási szerződést megkötni
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is -állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt
- vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani; ehhez a fogyasztási helyre bejutást, hozzáférést biztosítani saját maga, vagy meghatalmazottja útján, illetve láthatóság érdekében szükség esetén a víztelenítést elvégezni a
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), melyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költsége a felhasználót terhelik
- a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzését lehetővé tenni, az előírtaktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni,
- a vízmérő akna, a vízmérőhely víziközmű-szolgáltató általi hozzáférhetőségének biztosításáról gondoskodni, a vízmérő rendellenes méréséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségére gondoskodni;
- a bekötési vízmérő Felhasználó által kezdeményezett soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatánál felmerült költségeket megfizetni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt;
- a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változást az üzlet-szabályzatban foglaltak szerint bejelenteni a víziközmű-szolgáltató felé, a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a bekötési vagy mellékvízmérő változáskori állásának megjelölésével együtt;
- tartózkodni a csapadékvizek és a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési

munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

A fentiekben meghatározott felhasználói kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül. A felhasználó szerződésszegése esetén köteles a szerződésszegő magatartást megszüntetni valamint az abból adódó valamennyi kárt és igazolt költséget a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

A vízmérő elfagyásából eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és kár a felhasználót terhelik. A felhasználó viseli továbbá az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő kárt (pl.: a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás)

7.1.3. A víziközmű-szolgáltató jogosult:

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közszolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;
- az Üzletszabályzatot a felhasználói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről felhasználóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a www.baranyaviz.hu weboldalon tájékoztatni.

7.1.4. A felhasználó jogosult:

- választani a víziközmű-szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a bekötési- és mellékvízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési- és mellékvízmérő állásáról
- tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.
- Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni.

7.2. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. -A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa felel.

A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a jogszabályban foglalt feltételeknek eleget tesz – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

7.2.1. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte:

7.2.1.1. Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

7.2.1.2. A 7.2.1.1 pont szerinti szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

7.2.1.3. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

7.2.1.4. A 7.2.1.3. pont *b)* alpontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

7.2.1.5. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - e rendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

7.2.1.6. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

7.2.2. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés – a kormányrendeletben lévő eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a)* a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b)* határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a víziközmű-szolgáltató felé közölt képviselőt.

7.2.3. Az elkülönített vízhasználó köteles:

- a személyében beállott változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó az üzletszabályzatban foglaltak szerint, a vízmérőállás megjelölésével, a birtokátruházástól számított 15 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
- a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadja meg és a hitelesítés elvégzését cserekészülékkel biztosítja.
- amennyiben a vízmérő cserével nem a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a mellékvízmérő cseréjét követő 3 napon belül köteles megrendelni a víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérő jogi zárral történő ellátását. Amennyiben az elkülönített Felhasználó nem jelenti be a Víziközmű-

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

szolgáltatónak – legkésőbb a mellékvízmérő csere értesítésében szereplő hitelesség lejáratát megelőzően – a mellékvízmérő cseréjét, a mellékvízmérő hiteles mérőeszköznek nem tekinthető a bejelentés megtételéig.

7.3. A szolgáltatott víz minősége:

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási pontokon a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű vizet ad át, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű szennyvizet vesz át.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól a víziközmű-szolgáltató erről a felhasználókat valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető minőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik a jogszabályban előírt vízminőségi határérték fenntartásáról. Amennyiben a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, a víziközmű-szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a felhasználás betiltását vagy korlátozását kezdeményezi és erről a felhasználókat értesíti.

A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségi adatai a társaság honlapján megtalálhatók. A szennyvíz minőségének ellenőrzése a kibocsátási technológiától függő gyakorisággal történik.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási ponton legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett biztosítja az ivóvíz-szolgáltatást. Ettől eltérő nyomásviszonyokat csak a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben rögzített esetben biztosít.

7.4. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörüket ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szenny-

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

nyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Az illetékes hatóság tájékoztatása mellett, gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett felhasználók első alkalommal a tárgyévet megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a víziközmű-szolgáltató részére megküldeni önellenőrzési tervüket, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni.

Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is. A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi.

A 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

7.5. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.



8. számú melléklet

A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

8. számú melléklet: A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

1. A BARANYA-VÍZ Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő
 - 1.1. ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de maximum 5.000 liter ivóvíz bruttó ellenértéke / bekötési fővízmérő / eset
 - 1.2. ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg, mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500 Ft/bekötés/eset
 - 1.3. ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,-Ft
 - 1.4. ha neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén 500 Ft/felhasználási hely/egy alkalommal
 - 1.5. a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén 500 Ft/felhasználási hely/egy alkalommal
 - 1.6. ha a panaszügyek kezelése során a válaszadási határidőt túllépi és a kötbér fizetésére vonatkozó üzletszabályzatban meghatározott egyéb feltételek fennállnak, mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén 500 Ft/felhasználási hely/egy alkalommal
- a. Amennyiben, a korlátozást, felfüggesztést követően a szolgáltatás-helyreállítása 3 naptári napon túl történik meg, a Szolgáltató kötbért fizet. mértéke: a helyreállításra befizetett összeg 1%/nap.

A kötbér a Baranya-víz Zrt. felé történő igazolt igénybejelentésével válik esedékessé.

2. A felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a becsült fogyasztás díján felül fizetendő kötbér
 - 2.1. ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, úgy a különbözeti kvóta megfizetése mellett, közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/m³/30 nap
 - 2.2. ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, lakossági felhasználó esetében: 2.000,- Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft
 - 2.3. ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:
 - a) a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti, lakossági felhasználó esetében: 30.000,- Ft nem lakossági felhasználó esetében: 100.000,- Ft
 - b) a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetés alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, lakossági felhasználó esetében: 15.000,- Ft nem lakossági felhasználó esetében: 50.000,- Ft
 - c) a locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja, lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft nem lakossági felhasználó esetében: 50.000,- Ft
 - d) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülését/hiányát nem jelentette be határidőn belül, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja, lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft nem lakossági felhasználó esetében: 30.000,-Ft

8. számú melléklet: A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

- e) A felhasználó/elkülönített a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül), lakossági felhasználó esetében: 50.000,- Ft nem lakossági felhasználó esetében: 100.000,- Ft
 - f) nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl, nem lakossági felhasználó esetében: 30.000,- Ft
- 2.4. ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után, lakossági felhasználó esetében: 3.000,- Ft/alkalom nem lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/alkalom
- 2.5. ha a fogyasztásmérő- amennyiben erre megállapodás a felhasználót kötelezi - javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik, úgy minden megkezdett hónap után, lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft, nem lakossági felhasználó esetében: 20.000,- Ft



9. számú melléklet

Adatvédelmi tájékoztató



9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Jelen melléklet célja, hogy kellő tájékoztatást nyújtson Baranya-víz Zrt. személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységéről, illetve segítse az ügyfélkapcsolati pontokon és a hivatalos weboldalon elérhető részletes adatkezelési szabályzatának megértését (www.baranyaviz.hu/adatvedelem).

Az adatkezelési szabályzatot elérheti:

- **személyesen** bármely ügyfélkapcsolati ponton ügyfélfogadási időben:

Mohácsi Üzemigazgatóság:
Cím: 7700 Mohács, Budapesti ou. 1.

Szigetvári Üzemigazgatóság:
Cím: 7900 Szigetvár, Széchenyi utca 42.

Harkányi Üzemigazgatóság:
Cím: 7800 Siklós, Gordisai út 2.

Komlói Üzemigazgatóság:
Cím: 7300 Komló, Kossuth L. u. 9.

- **elektronikus úton:**

www.baranyaviz.hu/adatkezeles

Az egyes adatkezelést érintő törvényi változások részletesen a fent hivatkozott szabályzatban kerülnek követésre, így kérjük, hogy minden esetben azt tekintse iránymutatónak!

Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

neve: BARANYA-VÍZ Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 rövidített neve: BARANYA-VÍZ Zrt.
 jogi formája: Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 székhelye: 7700 Mohács, Budapesti országút 1.
 cégj. szám: Cg. 02-10-060389
 e-mail: vizmu@baranyaviz.hu

Kezelt adatok köre és adatkezelési célok:

A Baranya-víz Zrt.-vel való kapcsolattartása során a szolgáltatás elvégzése érdekében a Felhasználóinktól elkért, szerződésben rögzített, vagy űrlapokon megadott információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra:

Az adatkezelés megnevezése, célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatokhoz hozzáférők a Baranya-víz Zrt. szervezetén belül
Közüzemi szolgáltatás nyújtása (NAIH-120160)	2011. évi CCIX. törvény (A víziközműszolgáltatásról); 38/1995. (IV.5.) Kom. rendelet (A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről); érintetti hozzájárulás.	név; anyja neve; születési hely, idő; lakóhely címe; e-mail; levelezési cím; számlázási adatok	A szerződés fennállásáig, illetve a jogszabályban meghatározott időtartamig.	<ul style="list-style-type: none"> - Ügyfélszolgálat munkatársai; - Közüzemi számlázást végző munkatársak; - Kintlévőség kezelők
Telefonos ügyfélszolgálat megkeresése-inek jogszabályban meghatározott hangrögzítése (NAIH-140982)	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B.§ (3)-(3b) bekezdéseiben foglaltak szerint	Hang-felvétel	A szerződés fennállásáig, illetve a jogszabályban meghatározott 5 évig	<ul style="list-style-type: none"> - Ügyfélszolgálat munkatársai; - Közüzemi számlázást végző munkatársak; - Kintlévőség kezelők
Személy- és vagyoni védelem érdekében működtetett kamerás megfigyelés (NAIH-85468)	1. 2012. évi I. törvény 11. §; 2. 2005. évi CXXXIII. törvény; 3. 2011. évi CXII. törvény; érintetti hozzájárulás	Képfelvétel	az adatkezelési cél megvalósulásáig, de maximum 3 munkanapig, 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (3) bek. c) pont	<ul style="list-style-type: none"> - Vezérigazgató - Üzemigazgatók - Diszpécserok - Adatvédelmi Tisztviselő

Baranya-víz Zrt. automatizált adatfeldolgozáson alapuló döntéshozatalt nem alkalmaz.

Adatfeldolgozók alkalmazása az adatkezelések során:

1. Közüzemi szolgáltatás nyújtása (NAIH-120160):

Adatfeldolgozó: LIBRA Szoftver Zrt. HU 1113 Budapest Karolina út 65.

9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Az adatfeldolgozó a vállalatirányítási rendszert (ERP) biztosítja Baranya-víz Zrt. számára. Feladata a hardver és szoftver környezet biztosítása, mentések elvégzése. A felhasználói adatokkal tevékenységeket nem végezhet, azokat nem módosíthatja, nem ismerheti meg.

2. Telefonos ügyfélszolgálat megkereséseinek jogszabályban meghatározott hangrögzítése (NAIH-140982)

Adatfeldolgozó: Invitech Megoldások Zrt. HU 2040 Budaörs Edison utca 4.

Az adatfeldolgozó a telefonos hívasközpontot (Call Centert) biztosítja Baranya-víz Zrt. számára. Feladata a hardver és szoftver környezet biztosítása, mentések elvégzése. A felhasználói adatokkal tevékenységeket nem végezhet, azokat nem módosíthatja, nem ismerheti meg.

Adattovábbítások

A Közütemi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan a követeléskezeléshez Baranya-víz Zrt. alvállalkozót von be, amely szervezet számára a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61 § (2) – (3) bekezdések alapján a követeléskezeléshez szükséges érintetti személyes adatokat átadja.

A követeléskezelő a továbbiakban adatkezelést végez.

A szerződés szerinti követeléskezelő:

Expedio Vass Kft.
7300 Komló, Kossuth L. u. 50.
Céj. szám: 02-09-080384

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülők ehhez hozzájárultak.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. fejezetei tartalmazzák.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének (DPO) elküldeni a panaszt. Ezt legkönnyebben elektronikusan teheti meg az adatvedelem@baranyaviz.hu e-mail címen, vagy postai úton a 7700 Mohács, Budapesti országút 1. címre küldött és az adatvédelmi tisztviselőnek címzett levélben.

Adatbiztonsági intézkedések

A felhasználók személyes adatainak biztonságos kezelését és a közüzemi számlázási rendszer zártságát minden évben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5)-(6) bekezdéseiben meghatározottak alapján az erre jogosított, akkreditált külső szervezetek felülvizsgálják, és megfelelés esetén tanúsítják. Baranya-víz Zrt. így biztosítja az adatok bizalmasságához, sértetlenségéhez és rendelkezésre állásához szükséges működési feltételeket.

Adatszolgáltatás, bizalmas információk kezelése, titokvédelem

(1) A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős

a) a Vksztv.-ben meghatározott tevékenységének végzése,

9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

b) az a) pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,

c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint

d) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá a Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma). A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős (e fejezet alkalmazásában a továbbiakban együtt: adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

a) az adatkezelés nem az (1) bekezdésben meghatározott célból történt, vagy

b) az (1) bekezdésben meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,

d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,

e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,

f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

h) a járási hivatalnak,

9. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
- (3a) A Vksztv. 55. § alkalmazása érdekében az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a járási hivatalnak.
- (4) Az átadott adatokkal kapcsolatban a (3) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a (3) bekezdés a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.





10.számú melléklet

Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

10. számú melléklet: Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt



A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI (A)

A BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) BARANYA-VÍZ Zrt.-nél nyilvántartott felhasználási hely azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a BARANYA-VÍZ Zrt.

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt : (település/év/hó/nap)

.....
felhasználó aláírása

10. számú melléklet: Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

*AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI (B)*

Eljáró igazgatási szerv

megnevezése: _____

székhelye: _____

Igazolom, hogy

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 88/B §. (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

10. számú melléklet: Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt



A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig:-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím)
felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt :(település/ év/ hó/ nap)

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

10. számú melléklet: Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt



KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61/A § értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

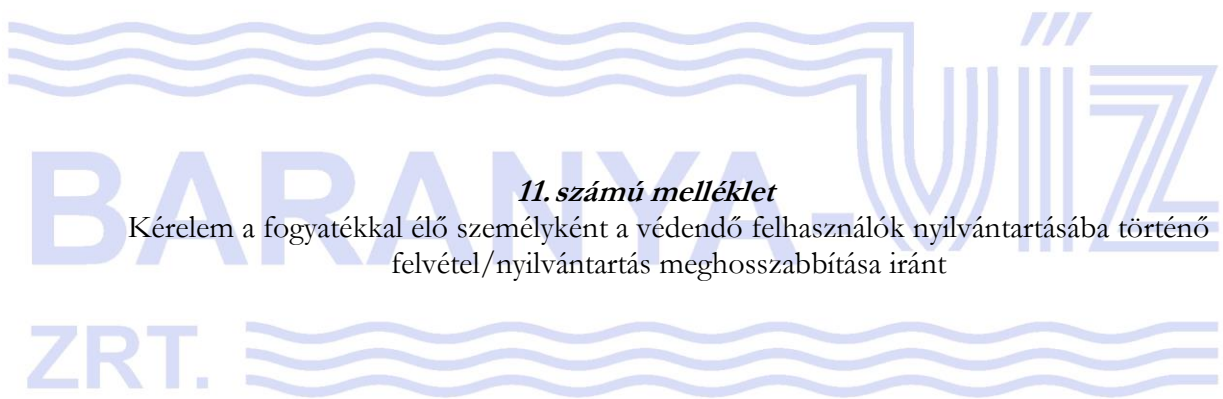
Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a BARANYA-VÍZ Zrt.-hez az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



11. számú melléklet

Kérelem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

11. számú melléklet: Kérelem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt



A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI (A)

A BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a BARANYA-VÍZ Zrt-nél nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a BARANYA-VÍZ Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a BARANYA-VÍZ Zrt.

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
- b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.
- b) nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi különleges bánásmód alkalmazását kérem a BARANYA-VÍZ Zrt-től:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a BARANYA-VÍZ Zrt. üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítatás),
- d) részletfizetési megállapodás, nagyobb betűmérettel nyomtatott számla.
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:.....

Kelt : (település/év/hó/nap)

.....
felhasználó / eltartó aláírása

11. számú melléklet: Kérelem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt



AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI (B)

Eljáró igazgatási szerv

megnevezése:

székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a)

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt : (település/év/bó/nap)

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

11. számú melléklet: Kérem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt



A KEZELŐORVOS – ENNEK HLÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI (C)

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a felhasználó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a BARANYA-VÍZ Zrt. üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítottatás),
- d) részletfizetési megállapodás, nagyobb betűmérettel nyomtatott számla.
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: (település/év/bó/nap)

P. H.

.....
orvos aláírása

11. számú melléklet: Kérem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KÉRELEM

fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt



KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódról, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a BARANYA-VÍZ Zrt. az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

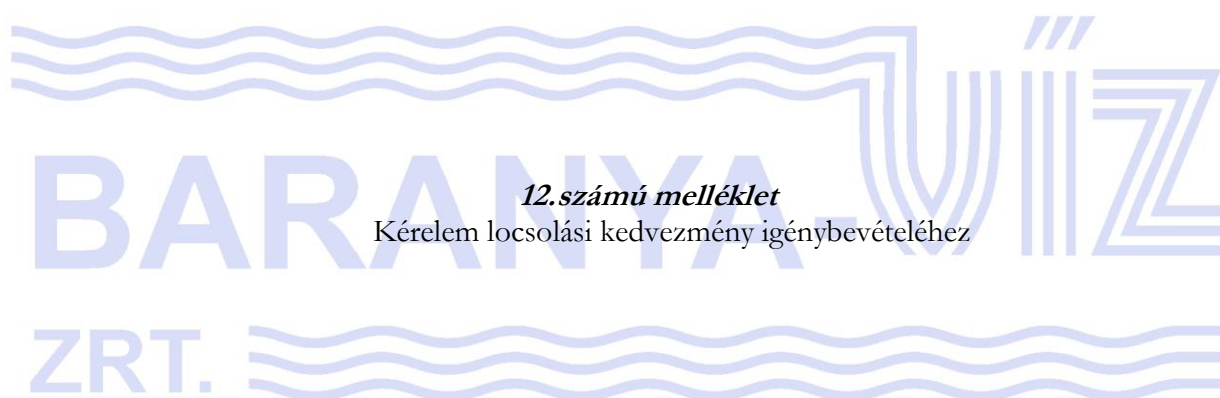
Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett BARANYA-VÍZ Zrt-vel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a BARANYA-VÍZ Zrt-hez az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



12. számú melléklet: Kérelem locsolási kedvezmény igénybevételéhez

KÉRELEM

10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez



Alulírott kérem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez a BARANYA-VÍZ Zrt. hozzájárulását.

Felhasználó neve: _____

Felhasználó címe: _____

Felhasználó tele- _____

Felhasználó azo- _____

Felhasználási hely _____

A kérelem kitöltésével, aláírással beleegyezésemet adom, hogy a BARANYA-VÍZ Zrt. az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 68. § (4) bekezdésében foglaltak szerint **előzetes értesítés mellőzésével** a fenti ingatlanomon ellenőrzést hajtson végre.

Dátum: (év/hó/nap)

 Felhasználó

BARANYA-VÍZ Zrt. tölti ki!

- | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| Van-e érvényes közszolgáltatási szerződése: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |
| Van-e 90 napot meghaladó lejárt fizetés határidejű tartozás a felhasználási helyen: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |
| Van-e a felhasználási helyen közszolgáltatási szerződés - fogyasztásmérővel elkülönítetten mért - locsolási célú vízhasználatra: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |
| Lakossági vízvételzés folyik-e az adott felhasználási helyen: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |
| Számlázunk-e csatornadíjat a felhasználási helyre: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |
| Van-e biológiailag aktív zöldterület (növényzettel borított) a felhasználási helyen: | <input type="checkbox"/> igen | <input type="checkbox"/> nem |

ENGEDÉLY
10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez

A benyújtott kérvény alapján a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján a BARANYA-VÍZ Zrt.

hozzájárul
 nem járul hozzá

Dátum:.....(év/hó/nap)

 Baranya-Víz Zrt.

KÉRELEM

10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez



Tájékoztató a szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött ingatlanok 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéről

Az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet értelmében május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakra locsolási kedvezmény vehető igénybe lakossági felhasználók esetében. A kedvezmény mértéke, a csatornadíj felszámításánál a kedvezményezett időszakra eső – vízmérőn mért vízfogyasztás – 10 százaléka.

Az igénybevétel feltételei:

- Érvényes közszolgáltatási szerződés.
- A locsolási célú vízhasználat a házikert öntözését szolgálja, amelyen nem valósul meg üzletszerű gazdálkodási tevékenység.
- Az ingatlan rendelkezik biológiailag aktív zöldterülettel (növényzettel borított).
- A felhasználási helyen nincs közszolgáltatási szerződés - fogyasztásmérővel elkülönítetten mért - locsolási célú vízhasználatra.
- A felhasználónak nincs 90 napot meghaladó tartozása a Baranya-Víz Zrt. felé.
- Igényét a Baranya-Víz Zrt.-nél a jogosultság fennállását igazoló írásbeli nyilatkozattal bejelentette, illetve hozzájárulását adja, hogy az igénybevétel feltételeinek teljesüléséről a Baranya-Víz Zrt. helyszíni ellenőrzés keretében meggyőződjön.

A kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszak kezdetén, és végén bejelenthetik mérőállásukat annak érdekében, hogy a locsolási időszakra vonatkozó tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a Baranya-Víz Zrt.

Szabálytalan vízvételzés (nem locsolási célra történő igénybevétel) esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a csatornahasználati díjat – a teljes locsolási időszakban – a bekötési vízmérő szerinti fogyasztás alapján számlázni.