

VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A BARANYA-VÍZ Zrt. célkitűzése a fő tevékenységei –

Víztermelés, -kezelés és -elosztás; Szennyvízelvezetés és -kezelés; Mélyépítés (közmű- és vezetéképítés)
– és az azokhoz kapcsolódó tevékenységek terén az igények maradéktalan, megbízható és magas fokon történő kielégítése. A minőség teljes körű garatálásával kívánjuk kiérdemelni fogyasztóink, munkavállalóink, valamint tulajdonosaink megalégedettségét. Ennek érdekében vállalatirányítási általános célkitűzéseink a következők:

- Elvárásunk a munkavállalóinkkal és a partnereinkkel szemben, hogy tegyenek meg mindent a **környezeti és természeti értékek megóvásáért**, a környezet terhelésének csökkentéséért és a környezet szennyezésének megakadályozásáért.
- Elvárjuk beszállítóinktól a **megfelelő minőségű** és szakszerűen bizonylatolt termék/szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- Mindenkor törekszünk a **természeti erőforrások** takarékos felhasználására/igénybevételére. Előnyben részesítjük az újrafelhasználható anyagok alkalmazását.
- Új létesítményeinknél elsőrendű szempont a korszerű, energiahatékony, gazdaságos technikai és technológiai megoldások tervezése és megvalósítása. Keressük az anyag- és **energiatakarékos** technológiákat, a környezetbarát anyagokat, szolgáltatásokat, és lehetőség szerint alkalmazzuk is azokat.
- Rendszeresen vizsgáljuk és értékeljük tevékenységeink **energiagazdálkodási teljesítménymutatóit**. Az energiazdálkodási hatékonyság javítása céljából energiazdálkodási előirányzatokat fogalmazunk meg és célokat tűzünk ki, melyeket cselekvési tervekben megfogalmazott energetikai fejlesztések keretében valósítunk meg.
- Hibabejelentés vagy egyéb panasz esetén törekszünk a **gyors kivizsgálásra**, valamint a minél gyorsabb hibaelhárításra.
- Ügyfélszolgálatainkon elsődleges szempont a **hatékony, gyors és udvarias ügyintézés**.
- Biztosítjuk alkalmazottaink szakmai képzését, **fejlesztjük** minőség- és környezettudatosságát.

Megfelelünk a jogszabályokban és egyéb előírásokban foglalt követelményeknek.

Társaságunk minden alkalmazottja ismeri és betartja a vállalatirányítási rendszerben meghatározott előírásokat – mindehhez Társaságunk vezetése biztosítja a megfelelő és biztonságos munkavégzés feltételeit és a gyors, pontos információáramlást.

Társaságunk céljairól, eredményeiről érdekelt feleit: szerződött partnereit, a lakosságot és a hatóságokat folyamatosan tájékoztatja.

Fentiek érdekében, működtetjük integrált vállalatirányítási rendszerünket (ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer – ISO 14001 Környezetközponú Irányítási Rendszer – ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszer), amelyet folyamatosan fejlesztünk.

Mohács, 2019.05.31.


BARANYA-VÍZ
ZRT.
7700 Mohács, Budapesti út. 1.
Telefonsz.: 50400096-16041628
Adószám: 24257017-2-02
Csollák István¹
vezérigazgató