

7. számú melléklet Általános Szerződés-kötési Feltételek

1. Szerződés-kötési kötelezettség

A Ptk. szerint közüzemi szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: közüzemi szolgáltatási szerződés).

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 51.§-a rögzíti, hogy a víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítő-képességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A víziközmű-szolgáltató Vksztv. továbbá annak végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) kormányrendeletben (Vhr.) meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval felhasználási helyenként közüzemi szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A közüzemi szerződés keretében szabályozott jogviszonyra a jelen üzletszabályzat rendelkezései irányadók. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, Vksztv., a Vhr., valamint a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadók.

Az üzletszabályzat és felhasználóval megkötött szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a felhasználóra előnyösebb rendelkezések irányadók.

A közüzemi szerződés aláírásával a felhasználó elismeri, hogy a víziközmű-szolgáltató az általános szerződési feltételeit, üzletszabályzatát megismerte, és hozzájárul ahhoz, hogy a 18/1999.(II.5.) kormányrendelet előírásainak figyelembe vételével azt a víziközmű-szolgáltató egyoldalúan módosítsa.

Az általános szerződési feltételek tartalmi módosítása az üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet., amelyről a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatja és véleményezési lehetőséget biztosít a számára. Az új üzletszabályzat hatályosulásához a MEK Hivatal jóváhagyása szükséges.

Az üzletszabályzat változásáról a víziközmű-szolgáltató 8 napon belül ügyfélszolgálati irodáján, internetes honlapján, továbbá a MEKH jóváhagyását követően esedékes számla kiküldésekor tájékoztatja a felhasználókat.

2. A közüzemi szerződés létrejötte, hatálya

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási feltételeket tartalmazó szerződéstervezetét a bekötéshez adott hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül, illetve új bekötés esetén a bekötés megrendelésével egyidejűleg aláírásával elfogadja, vagy véleményeltéréssel visszaküldi. Véleményeltérés esetén a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül egyeztetést kezdeményez.

A közüzemi hálózathoz történő csatlakozás érvényes közüzemi szerződés alapján hajtható végre.

A közüzemi szerződést a felek határozatlan időtartamra hozzák létre.

A víziközmű-szolgáltatásra irányuló közüzemi szerződés lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) is létrejön. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés aláírásával jön létre.

3. A közüzemi szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés megkötéséhez – szükség esetén - az alábbi adatok, dokumentumok csatolására hívhatja fel a felhasználót:

- személyazonosságot igazoló okmány
- adásvételi szerződés
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
- egyéb, tulajdonviszonyt vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum (így különösen bérleti, használati szerződés, hagyatékátadó végzés, haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, tulajdonosi hozzájárulása
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat

A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl. vételár, bérleti díj, stb.) .

4. A közüzemi szerződés tartalma

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval a víziközmű-szolgáltatásra közüzemi szerződést köt.

A közüzemi szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében a természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát,
- adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcímét, anyja nevét)
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot
- mérés, a mérőeszköz leolvasás, a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat
- a felhasználó személyében bekövetezett változás bejelentési kötelezettség részletes szabályait
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételeket.

5. Szerződéskötés a felhasználó személyében történő változás esetén

A felhasználó személyében történt változás esetén, a régi és az új Felhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – kötelesek együttesen, írásban, a változást a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A tulajdonosváltást a régi és az új felhasználó együttes megjelenéssel személyesen az erre a célra rendszerített formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban is kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján.

Amennyiben a tulajdonosváltás bejelentése nem az erre rendszerített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a felhasználási hely pontos címét,
- a régi felhasználó neve és új címe,
- a vízmérő(k) állása(i)t, a birtokbaadás időpontját,
- az új felhasználó nevét, leánykori név, anyja neve, születési hely és idő, lakcímét, értesítési címét és telefonos elérhetőségét valamint,
- a fizetési módját.

Csatolni kell továbbá a változás alapjául szolgáló dokumentumokat, és a felhasználó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást milyen minőségben kívánja igénybe venni (lakossági, nem lakossági).

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a régi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerint járhat el:

- A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének (a továbbiakban együtt: megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv) ellentétes állásfoglalása hiányában:
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató fenntartja jogát a szerződés megkötése előtt a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzésére, melynek költségeit lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltató, míg nem lakossági felhasználó esetében – ide nem értve a közintézményeket – az új felhasználó viseli.

Amennyiben az átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új felhasználó átvezetésre kerül a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában és a víziközmű-szolgáltató az új felhasználóval új közüzemi szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve.

Az átíráshoz szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés,

- személyazonosságot igazoló okmány
- adásvételi szerződés
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
- egyéb, tulajdonviszonyt vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum (így különösen bérleti, használati szerződés, hagyatékátadó végzés, hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum, tulajdonosi hozzájárulása
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- a változaskori mérőállás.

A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl. vételár, bérleti díj, stb.)

Ha a lakossági felhasználó olyan felhasználási helyet vásárol, amely a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási helyként van nyilvántartva, a lakossági felhasználási helyre történő átírás feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni.

A felhasználási hely lakossági felhasználóról nem lakossági felhasználóra történő átírása esetén, amennyiben az új nem lakossági felhasználó nem természetes személy, akkor meg kell adni az új felhasználó elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, és számára a víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad a szükséges a közműfejlesztési fizetési kötelezettségről és az ivóvíz és szennyvíz hálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének benyújtási kötelezettségéről.

Az új felhasználóval kötött közüzemi szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik a régi közüzemi szerződés.

A közüzemi szerződés megszűnésével egyidejűleg a megadott záró időponttal és mérőállással, a régi felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki.

6. A szolgáltatás megkezdésének időpontja

új bekötés megvalósítása esetén a bekötés időpontja
tulajdonos-változás esetén a változás bejelentésében megjelölt időpont.

7. A közüzemi szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

7.1. A felek jogai és kötelezettségei

7.1.1. A víziközmű-szolgáltató köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Felhasználók számára a közüzemi szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető és -tisztító művek létesítményeit üzemeltetni;
- a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírt időszakonként, saját költségére elvégezni;

- a Felhasználó kérésére a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát elvégeztetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt a Felhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a www.baranyaviz.hu internetes oldalon keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

7.1.2. A felhasználó köteles:

- a közüzemi szerződést megkötni
- a szolgáltatást kizárólag a közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is – állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt
- vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani; ehhez a fogyasztási helyre bejutást, hozzáférést biztosítani saját maga, vagy meghatalmazottja útján, illetve láthatóság érdekében szükség esetén a víztelenítést elvégezni a
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), melyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költsége a felhasználót terhelik
- a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzését lehetővé tenni, az előírtaktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni,
- a vízmérő akna, a vízmérőhely víziközmű-szolgáltató általi hozzáférhetőségének biztosításáról gondoskodni, a vízmérő rendellenes méréséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségére gondoskodni;
- a bekötési vízmérő Felhasználó által kezdeményezett soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatánál felmerült költségeket megfizetni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt;
- a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változást az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni a víziközmű-szolgáltató felé, a változástól számított 30 napon belül, a bekötési vagy mellékvízmérő változáskori állásának megjelölésével együtt;
- tartózkodni a csapadékvizek és a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;

- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;

A fentiekben meghatározott felhasználói kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül. A felhasználó szerződésszegése esetén köteles a szerződésszegő magatartást megszüntetni valamint az abból adódó valamennyi kárt és igazolt költséget a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

A vízmérő elfagyásából eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és kár a felhasználót terhelik. A felhasználó viseli továbbá az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő kárt (pl.: a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás)

7.1.3. A víziközmű-szolgáltató jogosult:

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közüzemi szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közüzemi szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;
- az Üzletszabályzatot a felhasználói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről felhasználóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a www.baranyaviz.hu weboldalon tájékoztatni.

7.1.4. A felhasználó jogosult:

- választani a víziközmű-szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közüzemi szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerveinél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi ki- rendeltségénél (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel be-

- érkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a bekötési- és mellékvízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
 - a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
 - jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
 - a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
 - a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési- és mellékvízmérő állásáról
 - tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;
 - a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
 - az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
 - kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.

7.2. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a jogszabályban foglalt feltételeknek eleget tesz – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

7.2.1. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte:

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű
- számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a közüzemi szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

7.2.2. A mellékszolgáltatási szerződés felmondása

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

7.2.3. Az elkülönített vízhasználó köteles:

- a személyében beállott változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó az üzemeltetési szabályzatban foglaltak szerint, a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
- a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadja meg és a hitelesítés elvégzését cserekészülékkel biztosítja.
- amennyiben a vízmérő cserével nem a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a mellékvízmérő cseréjét követő 3 napon belül köteles megrendelni a víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérő jogi zárral történő ellátását. Amennyiben az elkülönített Felhasználó nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltatónak – legkésőbb a mellékvízmérő csere értesítésében szereplő hitelesség lejáratát megelőzően – a mellékvízmérő cseréjét, a mellékvízmérő hiteles mérőeszköznek nem tekinthető a bejelentés megtételéig.

7.3. A szolgáltatott víz minősége:

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási pontokon a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű vizet ad át, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű szennyvizet vesz át.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közüzemi szerződésben foglaltaktól a víziközmű-szolgáltató erről a felhasználókat valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető minőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik a jogszabályban előírt vízminőségi határérték fenntartásáról. Amennyiben a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, a víziközmű-szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazga-

tási szervvel történő egyeztetést követően a felhasználás betiltását vagy korlátozását kezdeményezi és erről a felhasználókat értesíti.

A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségi adatai a társaság honlapján megtalálhatók. A szennyvíz minőségének ellenőrzése a kibocsátási technológiától függő gyakorisággal történik.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási ponton legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett biztosítja az ivóvíz-szolgáltatást. Ettől eltérő nyomásviszonyokat csak a felhasználóval kötött közüzemi szerződésben rögzített esetben biztosít.

7.4. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése

esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Az illetékes hatóság tájékoztatása mellett, gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett felhasználók első alkalommal a tárgyévet megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a víziközmű-szolgáltató részére megküldeni önellenőrzési tervüket, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni.

Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcsonnába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is. A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi.

A 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

7.5. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.