

BARANYA-VÍZ
ZRT. *1. számú melléklet*
Általános Szerződéskötési Feltételek

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

1. Szerződéskötési kötelezettség

A Ptk. szerint Közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli. A felhasználó a díjat havonta, utólag köteles megfizetni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 51.§-a rögzíti, hogy a víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A víziközmű-szolgáltató Vksztv. továbbá annak végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) kormányrendeletben (Vhr.) meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval felhasználási helyenként közzolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közzolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A közzolgáltatási szerződés keretében szabályozott jogviszonyra a jelen üzletszabályzat rendelkezései irányadók. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, Vksztv., a Vhr., valamint a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadók.

Az üzletszabályzat és felhasználóval megkötött szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a felhasználóra előnyösebb rendelkezések irányadók.

A közzolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó elismeri, hogy a víziközmű-szolgáltató az általános szerződési feltételeit, üzletszabályzatát megismerte, és hozzájárul ahhoz, hogy a Vksztv. és a Vhr. és előírásainak figyelembe vételével azt a víziközmű-szolgáltató egyoldalúan módosítsa.

Az általános szerződési feltételek tartalmi módosítása az üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet, amelyről a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatja és véleményezési lehetőséget biztosít a számára. Az új üzletszabályzat hatályosulásához a MEK Hivatal jóváhagyása szükséges.

Az üzletszabályzat változásáról a víziközmű-szolgáltató 8 napon belül ügyfélszolgálati irodáján, internetes honlapján, továbbá a MEKH jóváhagyását követően esedékes számla kiküldésekor tájékoztatja a felhasználókat.

2. A közzolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közzolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közzolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közzolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közzolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

3. A közzolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A víziközmű-szolgáltató a közzolgáltatási szerződés megkötéséhez – szükség esetén - az alábbi adatok, dokumentumok csatolására hívhatja fel a felhasználót:

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

3.1. A szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).

- 1.2. A felhasználási helyre vonatkozóan: felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján.
- 1.3. A korábbi felhasználó vonatkozásában: a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai, új lakcíme és a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma.
- 1.4. Nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról.
- 1.5. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.
- 1.6. Az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok.
- 1.7. A bejelentés kelte.
- 1.8. A korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, mint bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

4. A közszolgáltatási szerződés tartalma

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval a víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződést köt.

A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében a természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát,
- adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcímét, anyja nevét)
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség részletes szabályait
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételeket.

5. Szerződéskötés a felhasználó személyében történő változás esetén

5.1. Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az 5.6 pontban foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

5.2. A korábbi felhasználó az 5.1 pont szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

5.3. Az 5.1. pont szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

5.4. Az 5.1. pont szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

5.5. Az 5.1. bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

5.6. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az 5.3. pont *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)*-*g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

5.7. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

5.8. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

5.9. A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megál-

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

lapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

5.10. Az 5.1. pont szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére az 5.9. pontban meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

5.11. Ha a víziközmű-szolgáltató az 5.9. pontban foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

6. A szolgáltatás megkezdésének időpontja

új bekötés megvalósítása esetén a bekötés időpontja
tulajdonos-változás esetén a változás bejelentésében megjelölt időpont.

7. A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

7.1. A felek jogai és kötelezettségei

7.1.1. A víziközmű-szolgáltató köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Felhasználók számára a közszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető és -tisztító művek létesítményeit üzemeltetni;
- a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírt időszakonként, saját költségére elvégezni;
- a Felhasználó kérésére a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát elvégezteni;
- a fogyasztásmérőket a jelen üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt a Felhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a www.baranyaviz.hu internetes oldalon keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.

7. számú melléklet: Általános Szerződés-kötési Feltételek

7.1.2. A felhasználó köteles:

- a közszolgáltatási szerződést megkötni
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is -állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt
- vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani; ehhez a fogyasztási helyre bejutást, hozzáférést biztosítani saját maga, vagy meghatalmazottja útján, illetve láthatóság érdekében szükség esetén a víztelenítést elvégezni a
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), melyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költsége a felhasználót terhelik
- a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzését lehetővé tenni, az előírtaktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni,
- a vízmérő akna, a vízmérőhely víziközmű-szolgáltató általi hozzáférhetőségének biztosításáról gondoskodni, a vízmérő rendellenes méréséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségére gondoskodni;
- a bekötési vízmérő Felhasználó által kezdeményezett soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatánál felmerült költségeket megfizetni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt;
- a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változást az üzlet-szabályzatban foglaltak szerint bejelenteni a víziközmű-szolgáltató felé, a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a bekötési vagy mellékvízmérő változáskori állásának megjelölésével együtt;
- tartózkodni a csapadékvizek és a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési

munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

A fentiekben meghatározott felhasználói kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül. A felhasználó szerződésszegése esetén köteles a szerződésszegő magatartást megszüntetni valamint az abból adódó valamennyi kárt és igazolt költséget a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

A vízmérő elfagyásából eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és kár a felhasználót terhelik. A felhasználó viseli továbbá az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő kárt (pl.: a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás)

7.1.3. A víziközmű-szolgáltató jogosult:

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közszolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;
- az Üzletszabályzatot a felhasználói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről felhasználóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a www.baranyaviz.hu weboldalon tájékoztatni.

7.1.4. A felhasználó jogosult:

- választani a víziközmű-szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a bekötési- és mellékvízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési- és mellékvízmérő állásáról
- tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.
- Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni.

7.2. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. -A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa felel.

A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a jogszabályban foglalt feltételeknek eleget tesz – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

7.2.1. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte:

7.2.1.1. Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

7.2.1.2. A 7.2.1.1 pont szerinti szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

7.2.1.3. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

7.2.1.4. A 7.2.1.3. pont *b)* alpontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

7.2.1.5. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - e rendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

7.2.1.6. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

7.2.2. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés – a kormányrendeletben lévő eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a)* a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b)* határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a víziközmű-szolgáltató felé közölt képviselőt.

7.2.3. Az elkülönített vízhasználó köteles:

- a személyében beállott változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó az üzletszabályzatban foglaltak szerint, a vízmérőállás megjelölésével, a birtokátruházástól számított 15 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
- a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadja meg és a hitelesítés elvégzését cserekészülékkel biztosítja.
- amennyiben a vízmérő cserével nem a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a mellékvízmérő cseréjét követő 3 napon belül köteles megrendelni a víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérő jogi zárral történő ellátását. Amennyiben az elkülönített Felhasználó nem jelenti be a Víziközmű-

7. számú melléklet: Általános Szerződés-kötési Feltételek

szolgáltatónak – legkésőbb a mellékvízmérő csere értesítésében szereplő hitelesség lejáratát megelőzően – a mellékvízmérő cseréjét, a mellékvízmérő hiteles mérőeszköznek nem tekinthető a bejelentés megtételéig.

7.3. A szolgáltatott víz minősége:

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási pontokon a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű vizet ad át, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű szennyvizet vesz át.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, vagy a közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól a víziközmű-szolgáltató erről a felhasználókat valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető minőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik a jogszabályban előírt vízminőségi határérték fenntartásáról. Amennyiben a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, a víziközmű-szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a felhasználás betiltását vagy korlátozását kezdeményezi és erről a felhasználókat értesíti.

A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségi adatai a társaság honlapján megtalálhatók. A szennyvíz minőségének ellenőrzése a kibocsátási technológiától függő gyakorisággal történik.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási ponton legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett biztosítja az ivóvíz-szolgáltatást. Ettől eltérő nyomásviszonyokat csak a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben rögzített esetben biztosít.

7.4. A közcsatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörüket ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szenny-

7. számú melléklet: Általános Szerződéskötési Feltételek

nyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Az illetékes hatóság tájékoztatása mellett, gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett felhasználók első alkalommal a tárgyévet megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a víziközmű-szolgáltató részére megküldeni önellenőrzési tervüket, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni.

Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is. A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi.

A 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

7.5. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.