

VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A BARANYA-VÍZ Zrt. célkitűzése a fő tevékenységei – *Víztermelés, -kezelés és -elosztás; Szennyvízelvezetés és -kezelés; Mélyépítés (közmű- és vezetéképítés)* – és az azokhoz kapcsolódó tevékenységek terén az igények maradéktalan, megbízható és magas fokon történő kielégítése. A minőség teljes körű garantálásával kívánjuk kiérdemelni fogyasztóink, munkavállalóink, valamint tulajdonosaink megaláztatását. Ennek érdekében vállalatirányítási általános célkitűzéseink a következők:

- Elvárásunk a munkavállalóinkkal és a partnereinkkel szemben, hogy tegyenek meg mindent a környezeti és természeti értékek megóvásáért, a környezet terhelésének csökkentéséért és a környezet szennyezésének megakadályozásáért.
- Elvárjuk beszállítóinktól a megfelelő minőségű és szakszerűen bizonylatolt termék/szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- Mindenkor törekszünk a természeti erőforrások takarékos felhasználására/igénybevételére. Előnyben részesítjük az újrafelhasználható anyagok alkalmazását.
- Új létesítményeinknél elsőrendű szempont a korszerű, energiahatékony, gazdaságos technikai és technológiai megoldások tervezése és megvalósítása. Keressük az anyag- és energiatakarékos technológiákat, a környezetbarát anyagokat, szolgáltatásokat, és lehetőség szerint alkalmazzuk is azokat.
- Rendszeresen vizsgáljuk és értékeljük tevékenységeink energiateljesítmény-mutatóit. Az energiahatékonyság javítása céljából energia-előirányzatokat fogalmazunk meg és célokat tűzünk ki, melyeket cselekvési tervekben megfogalmazott energetikai fejlesztések keretében valósítunk meg.
- Hibabejelentés vagy egyéb panasz esetén törekszünk a gyors kivizsgálásra, valamint a minél gyorsabb hibaelhárításra.
- Ügyfélszolgálatainkon elsődleges szempont a hatékony, gyors és udvarias ügyintézés.
- Biztosítjuk alkalmazottaink szakmai képzését, fejlesztjük minőség- és környezettudatosságát.

Megfelelünk a jogszabályokban és egyéb előírásokban foglalt követelményeknek.

Társaságunk minden alkalmazottja ismeri és betartja a vállalatirányítási rendszerben meghatározott előírásokat – mindehhez Társaságunk vezetése biztosítja a megfelelő és biztonságos munkavégzés feltételeit és a gyors, pontos információáramlást.

Társaságunk céljairól, eredményeiről érdekelt feleit: szerződött partnereit, a lakosságot és a hatóságokat folyamatosan tájékoztatja.

Fentiek érdekében, működtetjük integrált vállalatirányítási rendszerünket (ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer – ISO 14001 Környezetközpontú Irányítási Rendszer – ISO 50001 Energiairányítási Rendszer), amelyet folyamatosan fejlesztünk.

Mohács, 2016.04.25.



Csollák István
vezérigazgató