

A **BARANYA-VÍZ Zrt.** Harkányi Üzemigazgatósága (Siklós, Gordisai út 2.) **ügyfélszolgálati munkatárs és fogyasztási hely ellenőr** munkatársat keres az alábbi feltételekkel:

### **Munkakör betöltéséhez tartozó feladatok:**

- Fogyasztók közszolgáltatási szerződés szerinti víz-és csatornahasználat jogszerűségének ellenőrzése, rendellenességek feltárása, szolgáltatás igénybevétel helyszíni ellenőrzése.
- A BARANYA-VÍZ Zrt. vízmérőinek a leolvasása és a leolvasott adatok rögzítése.
- Leolvasás és ellenőrzés során észlelt problémák továbbítása a fogyasztó, a diszpécsterszolgálat, valamint az értékesítési részlegvezető felé.
- Vízkorlátozási eljárások lefolytatása.
- Mellékmérők szakszerűségi felülvizsgálatának, plombálásának elvégzése.
- Vízmérők jeladóinak programozása, cseréje.
- BARANYA-VÍZ Zrt. szolgáltatási területén a vízértékesítési, ügyfélszolgálati tevékenység elvégzése, pénzkezelési szabályok betartásával.
- Ügyfélproblémák kezelése, szóban, írásban és telefonon érkező bejelentések kivizsgálása, kérelmek elbírálásához előkészítés, megkeresések megválaszolása, valamint a hozzájuk kapcsolódó háttérmunkák elvégzése.
- Az integrált ügyviteli rendszer használata, változások nyomon követése, elsajátítása.

### **Elvárások:**

- Középfokú műszaki végzettség
- Számítógépes ismeretek: MS Office, Outlook
- B kategóriás jogosítvány
- Önálló munkavégzésre képes
- Munkavégzésére jellemző a precizitás, megbízhatóság és felelősségvállalás

### **Munkavégzés helye:**

Siklós, Gordisai út 2. és az üzemigazgatósághoz tartozó települések.

### **Jelentkezés módja:**

Fényképes szakmai önéletrajzokat az [oneletrajz@baranyaviz.hu](mailto:oneletrajz@baranyaviz.hu) e-mail címre várjuk.

### **Jelentkezési határidő:**

2020. június 10.

Kérünk minden jelentkezőt, hogy amennyiben hozzájárul a pályázati anyagában megadott személyes adatai kezeléséhez a benyújtást követő év december 31. napjáig, úgy kérjük, az alábbi szöveget szerepeltesse a benyújtásra kerülő anyagban:

*Nyilatkozom arról, hogy a pályázati anyagomban szereplő személyes adatok BARANYAVÍZ Zrt. által történő kezeléséhez a benyújtást követő év december 31. napjáig hozzájárulok abból a célból, ha a végzettségemnek, tapasztalatomnak megfelelő munkakör kerülne meghirdetésre, arról tájékoztathassanak.*